

INFORME DE SEGUIMENT DE CENTRE CURS 2015/2016

**Facultat d'Educació Social i Treball Social Pere
Tarrés (Universitat Ramon Llull)**

Novembre 2016

*I've learned that people will forget what you said, people will forget what you did,
but people will never forget how you made them feel (Maya Angelou)*

ÍNDEX

0.Dades identificadores	2
1.Presentació del centre	3
2.Procés d'elaboració de l'informe de seguiment de centre	5
3. Valoració de l'assoliment dels estàndards d'acreditació	
Estàndard 1: Qualitat del programa formatiu	6
Estàndard 2: Pertinència de la informació pública	9
Estàndard 3: Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat de la titulació	11
Estàndard 4: Adequació del professorat al programa formatiu	13
Estàndard 5: Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge	16
Estàndard 6: Qualitat dels resultats dels programes formatius	18
6.1. Grau en Educació Social i Grau en Treball Social	18
6.2. Màster Universitari en Direcció, Gestió i Intervenció en Serveis Socials (DISS)	24
6.3. Màster Universitari en Models i Estratègies d'Acció Social i Educativa en la Infància i Adolescència (MEIA)	28
4. Valoració i proposta de pla de millora	33
4.1. Valoració general	33
4.2 Revisió de millora general del Centre	33
4.3 Propostes de millora del programa formatiu	35

INFORME DE SEGUIMENT DE CENTRE: CURS 2015/2016

0. Dades identificadores

Universitat	Universitat Ramon Llull
Nom del Centre	Facultat d'Educació Social i Treball Social Pere Tarrés
Dades de contacte	Coordinadora de Qualitat (Mònica Figueres) Facultat d'Educació social i Treball social Pere Tarrés Santaló, 37 08021 Barcelona tel. 934152551 mfigueres@peretarres.org
Responsables de l'elaboració de l'informe	Degà: Francisco José López Directors de Titulació: Gisela Riberas, Carme Fernández, Pere Mora i Txus Morata Unitat Tècnica de Qualitat: Marta López, Marta Marcè, Jordi Palouzié, Laura Salamanca i Mònica Figueres Coordinadora de Qualitat: Mònica Figueres

Titulacions impartides al Centre					
Denominació	Codi RUCT	Crèdits ECTS	Any d'implantació	Data d'acreditació (resolució Consejo de Universidades)	Coordinador acadèmic/ Responsable de la titulació
Grau d'Educació Social (ES)	2500419	240	2009-2010	14/12/2015	Dra. Gisela Riberas Bargalló
Grau de Treball Social (TS)	2500418	240	2009-2010	14/12/2015	Sra. Carme Fernández Ges
Màster Universitari en Direcció, Gestió i Intervenció en Serveis Socials (DISS)	4310828	60	2007-2008	08/07/2015	Dr. Pere Mora Tico
Màster Universitari en Models i Estratègies d'Acció Social i Educativa en la Infància i Adolescència (MEIA)	4310306	60	2009-2010	11/03/2015	Dra. Txus Morata Garcia
Màster Universitari en Prevenció i Gestió de Riscos en la Comunitat	4311815	60	2008-2009	2016	Sra. Àngels Sogas Perales
Programa de Doctorat en Ciències de l'Educació i de l'Esport	5600278	-	2013-2014	-	Dr. Francisco José López Jiménez

Data d'aprovació de l'informe: 14 de novembre de 2016

1. Presentació del centre:

La Facultat d'Educació Social i Treball Social Pere Tarrés és un centre de la Universitat Ramon Llull, creat per la Fundació Pere Tarrés, que recull l'experiència de formació en el sector socioeducatiu iniciada per l'Escola de l'Esplai l'any 1960 i dona continuïtat a la primera escola de Treball Social de l'Estat espanyol, la "Escuela de Asistencia Social para la Mujer", la qual es va fundar a Barcelona l'any 1932 i després de diverses vinculacions institucionals, es va integrar el 1978 a l'Institut Catòlic d'Estudis Socials (ICESB) amb el nom d'Escola d'Assistents Socials.

La Facultat d'Educació Social i Treball Social Pere Tarrés imparteix estudis universitaris en el marc de la Universitat Ramon Llull des de l'aprovació del Decret 176/1992, de 4 d'agost de 1992 (DOGC núm. 1643, de 9.9.1992).

La Facultat integra la trajectòria formativa de dos centres que, amb inicis diferenciats, es constitueixen el 31 de gener de 2010 com a Facultat d'Educació Social i Treball Social Pere Tarrés, donant compliment a l'ordre del DOGC IUE/26/2010, de 14 de gener, per la qual es dona conformitat a la creació de la Facultat d'Educació Social i Treball Social Pere Tarrés, per fusió de l'Escola Universitària d'Educació Social i de l'Escola Universitària de Treball Social Pere Tarrés, de la Universitat Ramon Llull. Es pot veure el detall del procés històric dels dos centres a l'article 15 del Reglament de Règim Interior, que és públic al web del centre.

Els plans d'estudis actualment vigents amb reconeixement oficial són: Grau en Educació Social, Grau en Treball Social, Màster Universitari en Models i Estratègies d'acció social i educativa en la infància i l'adolescència, Màster Universitari en Direcció, gestió i intervenció en serveis socials, Màster Interuniversitari en prevenció i gestió de riscos a la comunitat (en col·laboració amb la UAB) i el Programa de Doctorat en Ciències de l'Educació i de l'Esport (en col·laboració amb dues facultats de la Fundació Blanquerna - URL). La gestió d'aquestes dues últimes titulacions és assumida, actualment, per alguns dels altres centres col·laboradors. Per aquesta raó, no incorporem la seva avaluació en aquest informe.

Pel que fa al volum d'estudiants, el curs 15/16 el centre va tenir 891 estudiants matriculats, el 66,66% dels quals cursava alguna de les titulacions oficials impartides, mentre que la resta es distribuïa entre les titulacions pròpies de postgrau. Al següent quadre veiem l'evolució dels estudiants matriculats a cadascuna de les quatre titulacions oficials analitzades en aquest informe des del seu inici.

TITULACIÓ	CURS 07/08	CURS 08/09	CURS 09/10	CURS 10/11	CURS 11/12	CURS 12/13	CURS 13/14	CURS 14/15	CURS 15/16
Grau en ES			108	203	301	355	385	377	379
Grau en TS			45	114	164	177	173	164	165
TOTAL GRAUS			153	317	465	532	558	541	544
MU DISS	21	25	18	18	14	8	16	33	20
MU MEIA			37	50	44	39	33	28	30
TOTAL MU	21	25	55	68	58	47	49	61	50

En la interpretació de l'evolució del nombre d'estudiants és important destacar que el desplegament total dels graus no es realitza fins el curs 12/13. El curs 9/10, als 153 estudiants de grau s'afegien els 516 estudiants de diplomatures.

El curs 15/16 es van incorporar 179 estudiants de nou accés al conjunt de titulacions oficials. Tant aquesta dada com les relatives al global d'estudiants matriculats són similars a les de cursos anteriors, amb petites variacions en funció de cada titulació.

L'equip docent de la Facultat en les titulacions oficials ha estat integrat, el curs 15/16, per 69 persones, que, computats en equivalència a temps complert (ETC, computats sobre 37,5 h. setmanals), són 20,62. L'equip de 17 professors i professores amb jornada completa a la Facultat ha representat el 82,44% d'aquesta dedicació, que s'ha completat amb 52 professors o tutors vinculats al món professional que han col·laborat en assignatures específiques o en processos de supervisió dels pràcticums professionalitzadors. El 56,55% del conjunt de la formació ha estat impartida per professorat doctor i el 42,88% d'aquest professorat doctor ha obtingut, fins el darrer curs, l'acreditació corresponent per part de les agències de qualitat universitària. Es consolida, doncs, en nombre de doctors del centre, tot i que l'increment de doctors acreditats continuarà sent un eix clau de la planificació estratègica el propers cursos.

L'Equip docent s'ha completat, a les titulacions pròpies, amb 55 col·laboradors especialitzats en temàtiques específiques dels diferents àmbits.

El procés formatiu, per últim, precisa de l'aportació dels caps de pràctiques de cadascun dels centres en els que els estudiants realitzen les seves pràctiques externes o dels professionals que en contextos internacionals realitzen tasques d'acompanyament acadèmic dels estudiants. Aquesta activitat es va canalitzar, el curs 15/16 mitjançant 165 convenis actius de pràctiques (que es van concretar en una oferta de 569 places de pràctiques) i 57 convenis de cooperació o mobilitat internacional.

El conjunt de la informació pública sobre la Facultat es troba a la pàgina web.

2. Procés d'elaboració de l'informe de seguiment de centre:

El present informe s'ha elaborat a partir de la "Guia per al seguiment de les titulacions oficials de grau i màster" d'AQU Catalunya.

L'informe ha estat elaborat conjuntament pels Directors de cada titulació i per la Unitat Tècnica de Qualitat (UtQ) de la Facultat, formada per la Coordinadora de Grau, la Coordinadora de Postgrau, la Coordinadora del Servei d'Orientació i Promoció Professional, el Cap de Programació i la Coordinadora de Qualitat de la Facultat. Finalment, el Degà de la Facultat ha completat alguns aspectes relatius a la valoració global del centre.

L'elaboració d'aquest informe va començar el mes de setembre de 2016, moment en que ja disposàvem de totes les dades tancades del curs 15/16, amb la recollida de dades i la seva anàlisi qualitativa.

Després de l'aprovació dels apartats relacionats amb el seguiment de les titulacions (valoració i assoliment dels estàndards 4, 5 i 6, valoració i proposta del pla de millora de les titulacions i resposta a les accions proposades en el pla de millora del curs anterior) per part de l'Equip de Coordinació de Grau i per l'Equip de Coordinació de Postgrau, l'informe global va passar la validació de la UtQ.

Finalment el dia 14 de novembre de 2016 va obtenir l'aprovació dels membres de l'Equip Directiu, tal i com està descrit en el procediment PE-FACU-11 *Revisió i millora dels programes formatius de grau i postgrau*.

3. Valoració de l'assoliment dels estàndards d'acreditació

Estàndard 1: Qualitat del programa formatiu

Totes les titulacions oficials del centre han passat pel **procés d'acreditació**, amb una valoració favorable específica també de la dimensió addicional de desenvolupament i inserció professionals. Les dades relatives a la verificació i acreditació de cada titulació són:

- Grau en Educació social: verificada a la resolució del 3 de març de 2009 pel Consejo de Universidades i acreditada a la resolució el Consejo de Universidades de 14 de desembre de 2015.
- Grau en Treball social: verificada a la resolució de l'1 d'abril de 2009 pel Consejo de Universidades i acreditada a la resolució el Consejo de Universidades de 14 de desembre de 2015.
- Màster Universitari en Models i estratègies d'acció social i educativa: verificada a la resolució del 3 de març de 2009 pel Consejo de Universidades i acreditada a la resolució del Consejo de Universidades del 11 de març de 2015.
- Màster en Direcció, gestió i intervenció en serveis socials (inicialment dins el Programa Oficial de Postgrado en Acció, educació i treball social): resolució del 30 de juny de 2009 pel Consejo de Universidades, implantat el 2007 d'acord amb l'ordre IU/364/2007, verificat a la resolució del 22 de novembre 2010 i acreditat a la resolució del Consejo de Universidades del 8 de juliol de 2015.

Pel que fa al **perfil d'ingrés dels estudiants**, les dades es recullen en les taules següents:

Grau en Educació social

% Estudiants matriculats de nou ingrés segons via d'accés	2009-2010	2010-2011	2011-2012	2012-2013	2013-2014	2014-2015	2015-2016
% alumnes de COU i Batxillerat amb PAU	37'04%	64,63%	50,51%	54,39%	33,33%	53,33%	*
% alumnes estrangers amb reciprocitat i PAU	0'93%	3,04%	-	-	-	-	*
% alumnes Graduats/ Diplomats / Llicenciats	6'48%	3,0%	5'15%	8,45%	10,75%	10%	*
% alumnes PAU i estudis universitaris iniciats	17'%	13,13%	11,34%	-	-	-	*
% alumnes FP 2 / MP3 / CFGS	32'41%	16,16%	26,8%	36,62%	41,93%	28,33%	*
% alumnes FP i Estudis universitaris iniciats	-	-	2,06%	-	13,98%	-	*
% alumnes més grans de 25 anys	-	-	1,03%	-	-	-	*
% altres	-	-	3,09%	-	-	8,33%	*

Grau en Treball social

% Estudiants matriculats de nou ingrés segons via d'accés	2009-2010	2010-2011	2011-2012	2012-2013	2013-2014	2014-2015	2015-2016
% alumnes de COU i Batxillerat amb PAU	20,00 %	56,86%	28,57%	42,86%	31,25%	40%	*
% alumnes estrangers amb reciprocitat i PAU	4,44%	3,92%	6,12%	-	22,92%	-	*
% alumnes Graduats/ Diplomats / Llicenciats	6,67%	7,84%	12,24%	25%	25%	37,14%	*
% alumnes PAU i estudis universitaris iniciats	13,33%	13,73%	20,40%	-	-	-	*
% alumnes FP 2 / MP3 / CFGS	48,89%	7,84%	20,40%	32,14%	14,58%	5,71%	*
% alumnes FP i Estudis universitaris iniciats	20,00 %	56,86%	28,57%	42,86%	31,25%	-	*
% alumnes més grans de 25 anys	4,44%	3,92%	6,12%	-	22,92%	2,85%	*
% altres	6,67%	7,84%	12,24%	25%	25%	14,28%	*

* Un problema tècnic no resolts en el moment de tancar aquest informe impedeix reportar dades del curs 15/16. Per l'anàlisi de l'evolució de les dades anteriors ens remetem a [l'Informe de Seguiment de Centre del curs 14/15](#), públic a la web del centre.

Màster Universitari en Direcció, gestió i intervenció en serveis socials

Edat	Curs 12/13	Curs 13/14	Curs 14/15	Curs 15/16
20-25	11,11%	-	33,33%	27,7%
26-30	33,33%	14,29%	33,33%	36,6%
31-35	22,22%	28,57%	16,66%	27,7%
36-40	11,11%	-	16,66%	9,09%
+ 40	22,22%	42,86%	-	-

Titulacions d'accés	Curs 12/13	Curs 13/14	Curs 14/15	Curs 15/16
Diplomat/da o Graduat/da en Treball Social	50%	33,33%	50%	27,27%
Diplomat/da o Graduat/da en Educació Social	12,5%	16,67%	22,22%	27,27%
Llicenciat/da en Psicologia	25%	16,67%	5,55%	9,09%
Llicenciat/da en Sociologia	12,5%	-	-	-
Mestre/a: Educació Especial	-	16,67%	-	-
Arquitecte/a tècnic	-	16,67%	-	-
Llicenciat/da en Pedagogia	-	-	5,55%	-
Llicenciat/da en Biologia	-	-	5,55%	-
Llicenciat/da en ADE	-	-	5,55%	-
Llicenciat/da en Ciències Polítiques	-	-	5,55%	9,09%
Llicenciat en Dret	-	-	-	9,09%
Diplomat en Estadística	-	-	-	9,09%
Graduat en Antropologia social i cultural	-	-	-	9,09%

Màster Universitari en Models i estratègies d'acció social i educativa en la infància i l'adolescència

Edat	Curs 12/13	Curs 13/14	Curs 14/15	Curs 15/16
20-25	34,06%	54,55%	61,11%	58,33%
26-30	36,36%	22,73%	5,55%	16,67%
31-35	15,91%	13,64%	11,11%	8,33%
36-40	6,82%	9,09%	11,11%	8,33%
+ 40	6,82%	-	11,11%	8,33%

Titulacions d'accés	Curs 12/13	Curs 13/14	Curs 14/15	Curs 15/16
Diplomat/da o Graduat/da en Educació Social	32,26%	7,14%	38,89%	33,33%
Diplomat/da o Graduat/da en Treball Social	32,25%	21,43%	33,33%	16,67%
Llicenciat/da o Graduat/da en Psicologia	6,45%	14,29%	11,11%	8,33%
Llicenciat/da en Psicopedagogia	-	7,14%	-	-
Llicenciat/da en Pedagogia	3,22%	-	5,55%	-
Diplomat/da en Magisteri	6,45%	14,29%	-	-
Llicenciat/da en Dret	3,22%	-	-	8,33%
Llicenciat/da en Biotecnologia	3,22%	-	-	-
Llicenciat/da en Antropologia	3,22%	-	-	-
Llicenciat/da en Humanitats	3,22%	-	-	-
Llicenciat/da en Traducció i Interpretació	3,22%	-	-	-
Llicenciat/da en Ciències empresarials	3,22%	-	-	-
Llicenciat/da en Sociologia	-	7,14%	-	-
Graduat/da en Criminologia	-	7,14%	-	-
Llicenciat/da en Economia	-	7,14%	-	-
Llicenciat/da en Ciències Polítiques	-	7,14%	-	8,33%
Llicenciat/da en Belles Arts	-	7,14%	-	8,33%
Llicenciat/da en Comerç Internacional	-	-	5,55%	-
Llicenciat/da en Publicitat/Relacions Públiques	-	-	5,55%	-
Graduat en Llengua i Literatura Hispànica i Catalana	-	-	-	8,33%
Graduat en Educació primària	-	-	-	8,33%

El perfil d'ingrés dels estudiants de màster, aquest curs, continua ajustant-se majoritàriament al definit inicialment: graduats en ciències socials i jurídiques i, de manera especial, professionals en actiu d'àmbits socials i educatius.

Pel que fa a l'edat, en el MEIA es consolida el perfil dels estudiants més joves, procedents directament dels graus d'educació social i treball social (especialment els primers), mentre que en el DISS hi ha una distribució més heterogènia.

Pel que fa als **mecanismes de coordinació docent**, s'estructuren en tres nivells que permeten una adequada coordinació de les titulacions i dels criteris generals de seguiment de les mateixes per part del centre: equips de coordinació de grau i postgrau, equips docents de cada titulació i equips de seguiment de mòduls o matèries específiques, amb especial cura dels equips de cada nivell dels pràcticums i dels treballs finals de grau o màster.

Estàndard 2: Pertinència de la informació pública

De manera general, la Facultat informa al seu [web](#) dels aspectes rellevants de l'organització del centre i dels diferents programes formatius.

De manera específica s'informa sobre el [sistema de qualitat](#) i es fa [rendició de comptes](#) dels indicadors crítics del funcionament del centre i dels resultats de les diverses titulacions.

Al web general de la institució titular del centre es presenta informació sobre els aspectes rellevants de la seva [gestió, missió i govern](#), així com [resultats](#) de la seva activitat, informació econòmica, acreditacions externes, sistema general de qualitat i impacte social de la seva activitat, que inclou, en tots els casos l'activitat de la Facultat.

A més, tota la informació rellevant que l'estudiant i el professorat necessita durant la vida acadèmica a la facultat la troba internament al [Campus Virtual](#). En concret aquesta informació es troba a l'apartat *Organització acadèmica* amb els subapartats: *Servei d'atenció als estudiants*, *Biblioteca*, *Horaris/Guies/Documentació pràctica*, *Relacions Internacionals*, *Pràcticum*, *Borsa de Treball*, *Manuels d'ajuda eCampus Alumnes i Manuels d'ajuda eCampus Professors*.

De manera general, la informació es presenta separada entre Grau i Postgrau, si es considera necessari. Entre els documents que podem trobar en aquests apartats podríem destacar la publicació dels diferents horaris de les assignatures, dels diferents cursos de la formació, la Guia de l'estudiant de les diverses titulacions, el Marc de convivència i el manual de Mètodes de treball universitari.

Anualment, mitjançant el qüestionari de satisfacció, es recull la valoració dels estudiants pel que fa a la informació i comunicació relativa a la activitat de la Facultat en diversos aspectes (vestíbul i cartelleres, eCampus i web). Durant el curs 15/16, disposem d'aquesta dada al Màster Universitari en Models i estratègies d'acció social i educativa en la infància i l'adolescència, amb una valoració del 87,41%. A la resta de titulacions, degut a canvis experimentals en el sistema de recollida de la informació, no hem tingut dades significatives de resposta a les enquestes.

Pel que fa a la satisfacció del professorat, que també s'avalua anualment, els resultats relatius a la web i l'ecampus són del 62,5% i 75% respectivament. En el segon cas (ecampus) les dades suposen una lleugera millora en relació als cursos anteriors. No és així en el cas de la web, que està en procés de revisió i millora, que es concretarà en un canvi de plataforma al llarg del 2017.

Els dos indicadors de referència pel seguiment de la qualitat de la informació pública són el *CRC-01-Satisfacció del personal de la Facultat amb la rendició de comptes i la informació* i el *CRC-03-Índex de satisfacció dels estudiants amb la web del centre*. El curs 15/16 aquestes dades han sigut del 64,17% i 87,41% (81,05% si compten les titulacions pròpies també), respectivament.

2.1 Es publica informació veraç, completa i actualitzada sobre les característiques de las titulacions, el seu desenvolupament operatiu i els resultats assolits

La Institució publica informació al seu web sobre els programes formatius que ofereix de manera ampla i detallada. La informació és suficient per donar a conèixer les característiques de les [titulacions](#), el desenvolupament operatiu de cada una d'elles i també els [resultats](#) obtinguts en els darrers períodes.

Aquesta informació s'actualitza regularment abans de l'inici del curs o període acadèmic que correspon, tal i com està establert en el Sistema Intern de Garantia de Qualitat (SIGQ).

2.2 Es garanteix un fàcil accés a la informació rellevant de las titulacions a tots els grups d'interès, que inclou els resultats de seguiment.

Al [web](#) de la Facultat hi ha disponible de manera clara, llegible i estructurada la informació que és rellevant pels grups d'interès de la institució.

A més de la informació recollida al [campus virtual](#) per als grups d'interès interns (Estudiants, Personal Docent i Investigador, Personal no docent), la pàgina web informa sobre recursos generals per a [exalumnes](#), així com sobre serveis i recursos específics pels estudiants o futurs estudiants. De manera especial, s'informa sobre aspectes crítics del pla d'estudis, com són els pràcticums [del Grau en](#)

[Educació Social](#) o del [Grau en Treball social](#), que tenen un apartat específic (els Màsters universitaris, per volum d'estudiants i de creditatge no precisen aquest apartat, però donen informació concreta del pràcticum, així com de la resta de matèries del pla d'estudis). També es facilita [l'accés a entitats](#) que necessiten fer arribar demandes de titulats pels seus centres o serveis i s'ofereix informació sobre la xarxa creada amb ocupadors i entorns col·laboradors com són entitats socials i escoles.

A la pàgina web també s'inclou el conjunt de documents que informen sobre la [rendició de comptes](#) i la política de l'entitat sobre responsabilitat social. Aquests informes estan acreditats per organismes externs especialitzats. Aquesta informació és específicament rellevant per a d'altres grups d'interès (administració pública i societat en general).

Pel que fa al seguiment de les titulacions, al web de la Facultat s'inclouen els informes anuals complets per al seguiment de les titulacions (IST fins el curs 12/13, autoinforme d'acreditació el curs 13/14 i ISC a partir del curs 14/15) i a més a més es pot accedir al [web de seguiment de títols oficials](#) de la Universitat Ramon Llull, on hi ha dades de cadascuna de les quatre titulacions oficials. S'està treballant en la millora dels sistemes informàtics que permetin la màxima amplitud i fiabilitat de les dades del centre disponibles a Winddat.

2.3 La Institució publica el SGIQ.

La institució publica a la pàgina web el sistema de garantia interna de la [qualitat](#) amb el manual de qualitat i la política de la qualitat de la Facultat, el mapa de processos, la relació de procediments específics del centre i els certificats Audit, ISO i d'acreditació. A la pàgina web dels sistemes de garantia interna de la qualitat de la Universitat Ramon Llull (URL) es poden trobar els diferents [informes](#) emesos per l'AQU en relació a la participació de la Facultat en els diversos programes de qualitat.

Els estudiants de la Facultat tenen accés, en el Campus Virtual, als documents marc i a tots els procediments del SGIQ i el personal de la Facultat pot accedir al conjunt de la documentació del SGIQ també en la intranet del centre.

Estàndard 3: Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat de la titulació

La Facultat d'Educació social i Treball social Pere Tarrés compta des del mes de juliol de 2011 amb un Sistema de Garantia Interna de Qualitat (SGIQ) aprovat per l'Agència de Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya i certificat per la mateixa amb data 30 de març de 2016, dins del procés integrat d'avaluació externa del centre i de les seves titulacions oficials, com a prova pilot.

En el marc del SGIQ estan definits els processos que orienten el seguiment de la implementació de les titulacions. Els equips i responsables acadèmics implicats en aquests processos tenen la formació i el càrrec de responsabilitat necessaris per acompanyar satisfactòriament el desplegament de les titulacions segons està definit en el manual de qualitat.

Amb caràcter bianual s'elabora un Informe de Seguiment del Centre que anualment s'envia a la Unitat de Qualitat d'Innovació Acadèmicodocent-URL, la qual fa un informe de devolució al centre. Com a complement d'aquest procés, l'Informe de Seguiment de la Universitat anual aporta elements de reflexió que es tenen en compte en la revisió del SGIQ.

D'altra banda, tenint en compte que la Fundació Pere Tarrés té implantat un Sistema de Gestió de Qualitat com a mecanisme de garantia de la qualitat i millora contínua que respon als capítols de la Norma UNE-EN-ISO 9001:2008 i essent la Facultat una de les seccions que configuren la Fundació, ha contemplat en el disseny del seu SGIQ aquells requisits de Norma ineludibles per a poder incorporar-se, també, a aquest Sistema de Gestió de Qualitat, certificat des del 29 d'octubre de 2014 per l'entitat de certificació TÜV Rheinland Ibérica Inspection, Certification & Testing, S.A.

L'exercici d'integrar a la Facultat el programa Audit i la Norma UNE-EN-ISO 9001:2008 en un únic sistema de garantia de qualitat ha sigut un procés complex però enriquidor, que aposta pels principis d'eficàcia, efectivitat i eficiència de l'organització i per la millora contínua. La Facultat ha dirigit aquest procés cap al disseny d'un SGIQ que sigui reconegut per les agències externes corresponents per contemplar i incorporar les directrius i els requisits tant del programa Audit com els de la Norma, respectivament.

Com s'ha assenyalat a l'apartat 2.3., la documentació general del [Sistema de Qualitat](#) és pública a la pàgina web de la Facultat així com al campus on tenen accés estudiants i docents, mentre que els procediments, instruccions tècniques i impresos per als registres associats als SGIQ són accessibles al personal a la intranet del centre.

3.1. El SGIQ implementat ha facilitat el procés de disseny i aprovació de les titulacions.

El PE-FACU-08 (Disseny i innovació de les titulacions de grau i postgrau) regula el procediment de creació d'una nova titulació. En el moment de disseny de les titulacions oficials ara acreditades no existia aquest procediment; per tant, no se'n disposava com a document marc de referència. En el seu lloc es van seguir les directrius del programa de verificació i les indicacions del Rectorat-URL (MSGIQ-URL-FT-D2/01-Procedés de disseny aprovació de nous títols). Val a dir que en el disseny de titulacions pròpies sí que s'ha tingut com a marc de referència operatiu.

3.2. El SGIQ implementat garanteix la recollida d'informació i dels resultats rellevants per a la gestió eficient de les titulacions, en especial els resultats d'aprenentatge i la satisfacció dels grups d'interès.

La recollida de la satisfacció dels grups d'interès (estudiants, professors, caps de pràctiques i ocupadors) es contempla en el nostre SGIQ en el PE-FACU-11 (Revisió i millora dels programes formatius de grau i postgrau) i en el PE-FACU-32 (Recollida de resultats). En aquest darrer procediment s'inclou la recollida dels resultats d'aprenentatge.

Aquest conjunt de resultats s'ha fet públic anualment mitjançant el quadre d'indicadors dels Informes de Seguiment de cada titulació (fins el curs 12/13), l'Autoinforme d'Acreditació (curs 13/14) i els Informes de Seguiment de Centre (a partir del curs 14/15) en el [web institucional](#).

3.3. El SGIQ implementat facilita el procés de seguiment i, si escau, el procés de modificacions de les titulacions i garanteix la millora contínua de la seva qualitat a partir de l'anàlisi de dades objectives.

Des del Marc del programa de Verificació, Seguiment, Modificació i Acreditació (Marc VSMA) les titulacions oficials han estat revisades segons el model d'Informe de seguiment de titulació (PE-FACU-11 Revisió i millora dels programes formatius de grau i postgrau), que actualment s'integren en l'Informe de Seguiment de Centre (ISC). Aquest procés de seguiment anual ens ha permès fer una millora contínua i progressiva de les propostes formatives. A més a més, a través d'aquests Informes es comuniquen al Vicerectorat de Política Acadèmica de la URL (VRPA-URL) les modificacions no substancials que han permès ajustar la proposta formativa inicial a les demandes dels diferents grups. D'altra banda, en les ocasions que hem rebut de l'AQU informes de devolució, hem contemplat les seves indicacions com un element clau pel seguiment i revisió de les titulacions.

Durant el curs 15/16 s'han tramitat algunes modificacions en els dos màsters universitaris del centre que concreten les propostes de millora dels ISC o IST anteriors, així com les recomanacions d'AQU Catalunya en els seus informes de devolució. Les modificacions han estat aprovades per AQU Catalunya per la seva implementació el curs 16/17.

3.4. El SGIQ implementat facilita el procés d'acreditació de les titulacions i assegura el seu desenvolupament satisfactori.

L'activitat formativa que es desplega a la Facultat està sotmesa a una doble revisió anual, l'externa a càrrec del Rectorat-URL i la interna, per aplicació del SGIQ-Facultat. La interrelació d'aquests dos sistemes atorguen solidesa a la Facultat en el desplegament de les seves titulacions.

El procediment *PE-FACU-15 (Procés d'acreditació de les titulacions oficials)* ha guiat i orientat el desenvolupament d'aquest procés, amb resultats positius confirmats per l'avaluació favorable.

3.5. El SGIQ implementat es revisa periòdicament per a analitzar la seva adequació i, si escau, es proposa un pla de millora per optimitzar-lo.

El procediment *PE-FACU-01 (Assegurament del Sistema de Garantia Intern de Qualitat)* orienta la revisió del SGIQ que es realitza periòdicament. Per dur-la a terme es tenen en compte tots els resultats de satisfacció recollits i els diferents informes d'avaluació elaborats, la valoració dels quals permet que l'Equip Directiu revisi, si s'escau, la política de la Facultat i la concreti en el Programa anual de la Facultat del curs següent.

Amb aquesta finalitat anualment es fan dues reunions de l'Equip Directiu amb la Coordinadora de Qualitat de la Fundació Pere Tarrés i la Coordinadora de Qualitat de la Facultat. Una d'aquestes reunions es fa coincidir amb la revisió anual del SGIQ i serveix també per a la revisió i aprovació dels canvis introduïts en els procediments específics de la Facultat.

Estàndard 4: Adequació del professorat al programa formatiu

4.1. El professorat reuneix els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions del centre i té suficient i valorada experiència docent, investigadora i, si escau, professional.

L'equip docent de la Facultat té una forta vinculació amb la praxis professional. El 17,6% de la dedicació docent es distribueix entre 52 professionals en actiu d'àmbits diversos de la intervenció social i educativa amb dedicació parcial a la Facultat. Pel que fa al professorat a dedicació plena, el 90% té, en la seva història professional, experiència directa en la intervenció i/o en la gestió de projectes socials o educatius. A la pàgina web de la Facultat es pot trobar un resum del [Currículum Vitae de cada docent](#). D'igual manera, aquesta informació és accessible pel que fa al professorat que intervé en cadascuna de les titulacions.

Com a criteri de selecció davant noves incorporacions als primers cursos de Grau, el centre prioritza el professorat amb titulacions específiques dels seus àmbits (Educació Social i Treball Social) i, preferentment que sigui doctor o estigui en un procés de doctorat. En els cursos de tercer i quart de Grau, les assignatures de pràcticum i optatives són assignades a professionals en actiu per fer la supervisió de les pràctiques i el seguiment tutorial en els espais de supervisió.

Pel que fa als Treballs de Final de Grau i de Màster, es vetlla per, en la mesura que sigui possible, que el tutor/a de cada estudiant sigui un expert específic en la matèria en la que es desenvoluparà el treball i, en cas que no sigui així, es complementa el seguiment tutorial general amb tutories amb experts de l'àmbit en el que l'estudiant desenvolupa el seu treball.

El repte d'adequar un equip molt professionalitzat als requeriments de l'actual legislació, pel que fa als percentatges de doctors i acreditats de la universitat, ha marcat la política de formació i contractació de professorat dels últims anys. Aquesta política s'ha anat concretant en documents diversos, disponibles per la seva consulta: Pla de doctors 2009-2013, Pla director de recerca de la Fundació Pere Tarrés 2008-2011, Pla de recerca 2012-2015 i Normativa d'accés a les categories acadèmiques i laborals de la FESTS Pere Tarrés-URL.

En la taula següent detallem per titulacions les dades pel curs 15/16:

Percentatge de professorat doctor i acreditat per titulació

	Professorat EJC	Professorat Doctor EJC	% de Professorat Doctor EJC	Prof. Doctor Acreditat EJC	% de Prof. Doctor Acreditat EJC
Grau en Educació Social	10,76	5,60	52,04%	2,77	46,46%
Grau en Treball Social	7,02	3,91	55,70%	1,41	36,06%
MU DISS	1,56	1,07	68,59%	0,06	5,61%
MU MEIA	1,28	1,08	84,37%	0,31	28,70%

Com es pot comprovar a la taula, podem afirmar que, en relació al nombre de doctors, la planificació realitzada ha permès alinear les titulacions amb les exigències globals del sistema universitari pels centres universitaris (50% en graus i 70% en màsters universitaris).

Pel que fa al nombre d'acreditats entre els doctors, la situació és desigual depenent de la titulació. En el cas del MEIA, l'elevat nombre de doctors ha fet reduir el percentatge d'acreditats entre aquests en relació a anys anteriors (fet paradoxal que pot justificar la revisió del criteri de còmput). El Grau d'Educació Social és el que més s'aproxima a l'exigència del 60% definida. La titulació que, en aquests moments, està més lluny és el DISS, bàsicament pel difícil equilibri entre professorat amb trajectòria acadèmica i professionals en actiu en un àmbit que requereix experiència intensa en direcció i gestió d'entitats i serveis. En general, les dades justifiquen continuar intensificant els dos tipus d'actuacions que han permès al centre avançar en aquest sentit: criteris de selecció i d'assignació de dedicacions que permetin un increment del professorat amb més experiència de recerca i potenciar l'activitat de

recerca i la internacionalització de l'equip docent a través dels projectes del grup de recerca GIAS (Grup d' Innovació i Anàlisi Social, 2014 SGR 1268).

Durant el curs 15/16 van ser 12 els doctorands vinculats al grup GIAS (7 el curs 14/15 i 4 el curs 13/14). Juntament amb el volum de professorat de la Facultat implicat en les diverses línies de recerca del grup (24 en aquests moments com a membres o col·laboradors), aquest segueix sent un indicador positiu pel que fa a l'impuls que aquests processos poden donar a l'activitat de recerca del professorat, la qual cosa incrementarà les possibilitats de noves acreditacions.

4.2. El professorat del centre és suficient i disposa de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre els estudiants.

Les característiques de l'equip docent així com les ràtios entre estudiants i professorat són les recollides en el següent quadre:

Curs	Nombre estudiants Grau i MU	Nombre professorat	Estudiants EJC	Professorat EJC	Ràtio absoluta Estudiants/Professorat	Ràtio EJC Estudiants/Professorat
Curs 13/14	607	59	491,3	23,23	10,39	21,15
Curs 14/15	602	65	506,42	22,12	9,58	22,9
Curs 15/16	594	69	471,97	20,62	8,61	22,88

A excepció del professorat que té intensificacions de recerca o de gestió, el professorat té una jornada ordinària distribuïda en 15 hores màximes de classes. Cada hora de classe té associada, al menys, una hora complementària, que s'incrementa entre una i quatre hores setmanals per tutor i grup, en el cas dels tutors dels pràcticums dels graus, per afavorir el seguiment tutorial als primers cursos i el seguiment de les pràctiques externes i les visites als centres, en el cas dels darrers cursos.

El professorat a dedicació plena incrementa un 50% la seva dedicació complementària a les hores de classes per la seva activitat de recerca.

L'índex de satisfacció mitjana dels estudiants amb la tasca del professorat va ser, el curs 15/16, del 78,34% a grau i del 89,6% a postgrau. La dada de postgrau suposa un increment significatiu en relació al curs anterior. La dada de grau és inferior a la dels darrers cursos, tot i que respon a una distribució molt diversa entre assignatures no optatives (76,51%), optatives (79,37%), pràcticums (87,87%) i TFG (91,17%). També hi ha diferències notables entre les diverses assignatures, cosa que justifica una abordatge específic dels resultats de cadascuna. Per una altra banda, els percentatges de resposta de les enquestes a grau continua sent millorable. El curs 15/16 es va situar globalment en un 38%, dada que justifica la revisió i millora del sistema d'enquestes, com veurem a les propostes que se'n deriven d'aquest informe.

4.3. La institució ofereix suport i oportunitats per a millorar la qualitat de l'activitat docent del professorat.

Els processos d'avaluació de la qualitat de l'activitat del professorat de la Facultat, definits en el procediment corresponent (PE-FACU-04), permeten contrastar l'adequació de la qualitat docent del professorat del centre. El 100% del professorat que reuneix els criteris de participació ha estat avaluat en una o més de les convocatòries del Programa Docentia realitzades fins l'elaboració d'aquest informe. L'índex mitjà de qualitat docent obtingut pel professorat del centre presentat a la darrera convocatòria ha estat d'un 90,56%.

Aquests processos d'avaluació permeten identificar àrees de millora que es concreten en plans, programes o estratègies de gestió per donar suport individual o col·lectiu al professorat en el desenvolupament de la seva activitat:

4.3.1. Pla de Formació de la Fundació Pere Tarrés

La Fundació Pere Tarrés elabora anualment un Pla de Formació pels seus treballadors, que és accessible des de la intranet de la institució. Aquest pla contempla, de manera específica, accions formatives adreçades al personal de la Facultat i planificades a partir de la detecció de necessitats formatives d'aquest col·lectiu.

4.3.2. Estratègia d'internacionalització de la Facultat

La mobilitat internacional de l'activitat docent i de recerca del professorat és una de les vies principals d'innovació i millora de la qualitat formativa. El document "Criteris per a l'organització i promoció de la dimensió internacional de la FETS Pere Tarrés - URL" recull, entre altres aspectes, les estratègies i criteris que es segueixen per l'impuls de la internacionalització del professorat. El Vicedeganat de Recerca i Relacions Internacionals s'encarrega de garantir la qualitat d'aquests processos, la gestió dels quals rep el suport de la Coordinadora de Recerca i Relacions Internacionals de la Facultat. Al llarg del curs 15/16, per circumstàncies diverses, només 1 professor de la Facultat va participar en programes de mobilitat. El centre va acollir 5 professors internacionals.

El suport econòmic al desplegament de les estratègies d'internacionalització durant l'any 2015 va ser de 75.146€.

4.3.3. Pla de recerca i suport a les publicacions

Les estratègies actualment vigents d'impuls a la recerca del professorat estan recollides en el Pla de recerca 2012-2015. El nou pla es troba en aquests moments en procés d'elaboració per ser aprovat al llarg del curs 16/17. Com hem dit anteriorment, el reconeixement del Grup GIAS com a grup emergent és el fruit més recent de les estratègies seguides, al qual s'afegeix, a partir del curs 15/16 la Càtedra de Justícia social i restaurativa Pere Tarrés – URL, que reforçarà l'activitat de recerca i transferència de la Facultat en aquest àmbit.

Pel que fa al suport a la transferència, a més del que explicita el pla mencionat, el professorat publica i participa activament en el disseny dels monogràfics de "[Educació social, Revista d'Intervenció socioeducativa](#)" que, durant l'any 2015 va tenir un nombre de consultes de 203.867, mantenint-se com a una de les revistes universitàries de referència en el seu àmbit. Per altra banda, durant el curs 15/16 es va treballar en l'edició d'un nou llibre de la [col·lecció Universitat i acció socioeducativa](#) sobre Educació per a la salut, que ha estat publicat els primers mesos del curs 16/17.

El suport econòmic, l'any 2015, a l'impuls a la recerca i la transferència de coneixement va ser de 142.046€.

4.3.4. Impuls a la carrera acadèmica del professorat de la Facultat

Per tal d'afavorir la concreció operativa dels instruments de suport a la millora de la qualitat de l'activitat del professorat, la Facultat concreta en la "Guia de criteris i procediments laborals i organitzatius" alguns aspectes relatius a l'assignació de dedicacions, la carrera acadèmica del professorat, la recerca i transferència, la formació o la mobilitat del professorat. El personal de la Facultat té accés al document en el sistema intern d'accés a la documentació.

Estàndard 5: Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge

5.1. Els serveis d'orientació acadèmica i professional

Al [Pla d'Acció Tutorial](#) de la Facultat (PAT) es recullen totes les accions d'acompanyament desenvolupades al llarg de la vida acadèmica dels estudiants. El PAT, que és públic al web, sistematitza i concreta l'atenció que la Facultat dona als estudiants en els àmbits d'informació, formació i orientació, de forma personalitzada o col·lectiva, i es centra en facilitar l'adaptació a la universitat, recolzar el procés d'aprenentatge, millorar el rendiment acadèmic i orientar en la definició del projecte curricular i professional dels estudiants.

Com a complement a la tasca tutorial del professorat, el centre compta amb el Servei d'Orientació i Promoció Professional (SOPP) que s'encarrega de la gestió de les pràctiques professionals en les diferents titulacions, de la borsa de treball i del servei Alumni.

Periòdicament, el SOPP elabora un informe sobre l'activitat en aquesta àrea, que es fa públic a la intranet de la Facultat, i una enquesta sobre inserció laboral dels graduats, que complementa els informes globals de la universitat i les enquestes periòdiques publicades per l'AQU. [L'informe](#) resultant de l'enquesta d'inserció laboral de la Facultat es fa públic a la pàgina web de la Facultat. L'índex d'inserció laboral dels graduats és, d'acord amb el 6è estudi, publicat recentment (que recull dades d'inserció de la promoció 14/15), del 88% en el cas d'Educació social i del 83% en el cas de Treball Social.

El curs 15/16, la borsa de treball va tramitar 102 ofertes (la qual cosa suposa un increment del 70% en relació al curs anterior) i es van aconseguir 33 insercions directament des d'aquest servei (un increment d'un 94,12% en relació al curs anterior).

Pel que fa a la informació sobre els serveis als exalumnes és pública a l'apartat [Alumni](#) del web.

5.2. Els recursos materials disponibles

a) Aules

L'edifici de la Facultat Pere Tarrés compta amb tres tipus d'aula, amb capacitat per 80, 40 o 20 estudiants, respectivament, que es fan servir per les diferents tipologies de grup-classe, en funció de la metodologia desenvolupada. Totes les aules estan equipades amb ordinador i canó de projecció. Com a complement a l'activitat formativa de les matèries relacionades amb la comunicació interpersonal, la supervisió d'equips o l'observació sistemàtica, el centre disposa d'una càmera Gessel. Hi ha també sales petites per a fer les entrevistes d'atenció individual als estudiants, una Aula Magna i diversos espais de treball individual i col·lectiu a la Biblioteca.

b) Biblioteca

La Biblioteca té una superfície de 335 m² d'ús públic i 84 punts de lectura. Actualment, el fons documental està format per 37.102 llibres, 465 col·leccions de revistes i altres materials com DVD, CD i revistes electròniques. Tot el fons està integrat en el catàleg col·lectiu de biblioteques de la URL que consta de 914.667 de volums.

Com la resta de biblioteques de la URL està integrada dins del Consorci de Serveis Universitaris de Catalunya (CSUC) i tot el fons està integrat en el Catàleg Col·lectiu de les Universitats de Catalunya (CCUC), oferint, entre d'altres, el servei de préstec interbibliotecari (PI) i també el préstec universitari consorciat (PUC) amb tots els centres del consorci.

La Biblioteca ha rebut durant el curs 2015-16 un total de 3.166 visites.

A més de la informació general disponible en el [web de la Biblioteca](#), els membres de la comunitat universitària reben mensualment el butlletí electrònic *Biblioteca Informa* amb destacats sobre novetats bibliogràfiques, tutorials i d'altres informacions d'utilitat relacionades amb la seva formació. Des de la Biblioteca també es fan accions formatives sistemàtiques sobre l'ús de la biblioteca o sobre eines concretes de gestió bibliogràfica. Al llarg del curs 15/16, a més, s'han realitzat 5 sessions formatives

sobre recerca documental adreçades específicament als estudiants que realitzen el Treball Final de Grau i de Màster Universitari. L'equip de la Biblioteca realitza, cada curs, una memòria de l'activitat d'aquest servei.

c) Recursos informàtics

Com a resultat d'una proposta de millora plantejada pels estudiants, s'ha augmentat la capacitat de la xarxa wifi de la Facultat amb 16 punts, tots compatibles amb 5-GHz 802.11ac i 2.4-GHz 802.11n. També s'han actualitzat els ordinadors de les aules, de la Sala d'ordinadors i del servei de préstec de portàtils de la Biblioteca, per tal de millorar significativament al seva velocitat.

d) Campus virtual

A més dels recursos telemàtics disponibles a la xarxa que professorat i estudiants fan servir habitualment (xarxes socials, blocs o aplicacions d'intercanvi o generació col·lectiva de coneixement), el centre complementa l'activitat formativa presencial amb [l'eCampus](#), un espai d'aprenentatge dissenyat en la plataforma Moodle i integrat amb la plataforma de gestió acadèmica SIGMA. Aquesta integració permet l'accés als membres de la comunitat universitària tant als espais formatius on-line, com a la consulta i gestió a distància dels expedients acadèmics o a la gestió de l'avaluació.

Periòdicament es realitzen sessions formatives per a estudiants i professorat sobre el funcionament d'aquestes eines.

Estàndard 6. Qualitat dels resultats dels programes formatius

6.1. Grau en Educació Social i Grau en Treball Social

Cadascun dels dos graus analitzats ha d'ajudar a desenvolupar les competències específiques de la seva professió; però, a la vegada, el centre no pot obviar l'alt grau de treball interdisciplinar que ambdues comparteixen en la praxis professional. Amb l'objectiu d'aprofitar al màxim les sinèrgies entre els processos organitzatius i acadèmics dels dos graus, així com coordinar els continguts dels dos plans d'estudis, els diversos equips docents i de coordinació del Grau en Educació social i del Grau en Treball social comparteixen estratègies formatives i criteris d'avaluació i de gestió de les pràctiques i TFG. Per aquesta raó, es realitza una anàlisi conjunta dels apartats relatius a aquests aspectes i, posteriorment, una anàlisi diferenciada dels indicadors acadèmics i d'inserció laboral de cada titulació.

6.1.1. Coherència de les activitats de formació als dos graus

L'activitat formativa s'ha centrat en l'assoliment dels objectius establerts en les memòries de les dues titulacions. La comprensió dels fenòmens socials, polítics i del comportament humà s'han assolit a partir de les matèries bàsiques impartides. S'han incorporat metodologies i instruments per a una eficaç intervenció social des de les dues perspectives professionals, s'han treballat aspectes procedimentals i actitudinals de les dues professions (especialment des dels pràcticums) i s'ha aprofundit en els requeriments de la pràctica professional desenvolupant una actitud reflexiva i de compromís amb els valors de las professions socials en general i de l'Educació Social i el Treball Social en particular. D'acord amb les memòries verificades, les activitats formatives s'han relacionat amb les competències proposades en cada matèria i comporten diferents tipus de treball:

- Treball a l'aula (classes expositives, presentacions amb suport audiovisual, anàlisi de situacions d'actualitat, treball de casos o d'altres metodologies presencials i on line d'aprenentatge)
- Treball tutoritzat (anàlisi de casos pràctics, elaboració de projectes, plans d'intervenció o d'altres metodologies de treball supervisat, ús de l'skype com a eina virtual)
- Treball autònom de l'estudiant (recerca bibliogràfica, estudi de materials, comentaris de text, portafolis o d'altres metodologies d'estudi i treball personal)

Les activitats formatives (tant pel que fa a l'actuació del professorat com dels estudiants) es recullen en les guies d'aprenentatge de les assignatures, que són públiques al web, en documents vinculats a cada assignatura del pla d'estudis [d'Educació Social](#) o de [Treball Social](#). Aquestes guies serveixen per contrastar els resultats d'aprenentatge, que es concreten en les pautes d'activitats avaluatives, a les quals els estudiants tenen accés en l'espai de l'eCampus destinat a cada assignatura. Aquest curs acadèmic 15/16 s'ha incorporat en les guies d'aprenentatge l'Annex del Quadre resum del procés formatiu per competències que anteriorment es facilitava en document a part, no publicat al web.

Al final de curs, cada professor/a avalua els resultats dels processos d'aprenentatge que s'han donat en les seves assignatures. Aquesta avaluació queda documentada en la Memòria de l'Activitat Docent Individual (MADI), que serveix, a l'inici del curs següent, per planificar les millores oportunes, que queden documentades en el seu Pla d'Activitat Docent Individual (PADI). Aquestes dues eines de revisió i planificació són contrastades amb la Vicedegana d'Ordenació Acadèmica (professorat amb dedicació plena) i amb la Directora Acadèmica de Grau (professorat a jornada parcial) i serveixen també per coordinar criteris generals amb l'equip docent.

Durant el curs 15/16, en les coordinacions dels diferents cursos s'ha incidit especialment en els següents aspectes:

- En el Pràcticum de 1r curs s'ha mantingut la dinàmica establerta d'activitats a l'aula, s'han elaborat vídeos de curta durada per descriure cadascuna de les dues professions, s'han realitzat taules d'experiències professionals i visites a centres amb la finalitat de millorar el coneixement de cadascun dels rols professionals. Durant el segon semestre, dins de la VII Jornada de Comunicació en l'acció social, els estudiants han realitzat diferents tallers d'eines TIC (Facebook, Twitter, Wic, Bloc, Youtube, Crowdfunding i s'ha incorporat, com a nova eina de comunicació, l'Spreaker). El

grau de satisfacció dels estudiants d'Educació Social amb el Pràcticum de primer curs és de 88,4%. El grau de satisfacció dels estudiants de Treball Social amb el Pràcticum de primer curs és de 83,1%.

- En el Pràcticum de 2n curs, els estudiants de les dues titulacions han treballat de manera conjunta per tal d'abordar els contextos d'intervenció des de les dues disciplines. En el segon semestre s'han mantingut els grups per realitzar l'estudi del territori amb la finalitat de tenir un coneixement mutu de les dues professions en els diferents recursos de les xarxes. Aquest curs el treball grupal final ha consistit també en la confecció d'un Diari-Revista de cadascun dels barris estudiats que va ser posada en comú en tres sessions del Pràcticum consecutives (dues d'intercanvi dels territoris escollits i una sessió de resolució de casos). El grau de satisfacció dels estudiants amb el Pràcticum de segon curs és del 72,5%, significativament inferior al que és habitual, cosa que justifica la seva revisió i millora al llarg del curs 16/17.
- En el Pràcticum de 3r curs, s'ha modificat el document d'avaluació dels caps de pràctiques i s'ha elaborat rúbrica per facilitar-ne la valoració, s'han revisat les pautes d'activitats d'avaluació continuada i s'han pautat les visites i les valoracions orientatives amb els caps de pràctiques. S'ha seguit la calendarització tal i com estava prevista, compartint experiències i reflexions sobre les pràctiques, així com visites per fer els acords i tancaments amb els centres de pràctiques. El grau de satisfacció dels estudiants d'Educació Social amb el Pràcticum V ha estat de 87,46%. El grau de satisfacció dels estudiants de Treball Social amb el Pràcticum V és de 84,92%.
- En el Pràcticum de 4t curs, s'ha mantingut la rúbrica en l'instrument d'avaluació dels caps de pràctiques, s'han revisat les pautes d'activitat d'avaluació continuada i s'han incorporat millores en les pautes d'anàlisi d'intervenció. S'ha seguit la calendarització prevista així com les visites als centres de pràctiques per firmar els acords. El grau de satisfacció dels estudiants d'Educació Social amb el Pràcticum VI és de 87,48%. El grau de satisfacció dels estudiants de TS amb el Pràcticum VI és de 92,08%.
- La valoració dels caps de pràctiques en l'enquesta de satisfacció del curs 15/16 ha estat de 81,8% a 4t curs i de 85,4% a 3r curs, tenint en compte que han respost un 39,7% del total de centres de pràctiques. Cal destacar que valoren l'experiència de les pràctiques com a molt satisfactòria (85,4% a 4t curs i 90% a 3r curs) i repetirien la gran majoria de les persones enquestades (96% a 4t curs i 91,5% a 3r curs). Les seves aportacions són posades en comú amb l'equip de supervisors de cada curs per tal de prendre les mesures oportunes per millorar el funcionament del pràcticum cada any.

Els tutors/supervisors de la Facultat realitzen visites a tots els centres de pràctiques per tal de signar l'acord de pràctiques, on s'especifiquen les tasques que realitzarà l'estudiant al llarg del seu procés d'aprenentatge i, posteriorment, fer el seguiment del mateix. També es fan entrevistes personalitzades dels estudiants amb els tutors per ajudar en la tria de centre de pràctiques.

- Pel que fa a la Coordinació dels Treballs finals de grau s'ha revisat tota la documentació i s'ha incidit en els criteris d'avaluació tant pel que fa al seguiment tutorial com a la defensa oral. La incorporació de la figura del tutor/a en la comissió avaluadora s'ha valorat molt positivament tant per part dels estudiants com pel professorat. Aquest curs s'ha constituït una comissió per valorar TFG en cas de revisió de notes o d'assignació de MH per adequar-nos a la ràtio establerta per la Universitat Ramon Llull.

Durant aquest curs hem continuat treballant l'adequació metodològica (treball per matèries, transversalitat), innovacions docents (creació i ús d'audiovisuals com a instruments d'aprenentatge i d'avaluació) i l'acompanyament tutorial. Aquest curs s'han realitzat a l'inici de cada semestre reunions de professorat per cada curs, per tal de coordinar dates de lliurament d'activitats, tipus de treballs i la possibilitat de compartir treballs entre assignatures.

Al nostre sistema de qualitat tenim definits alguns indicadors sobre la valoració que estudiants i professorat fan de la qualitat de les activitats formatives dels dos graus. Les recollim i analitzem a continuació:

Valoracions dels estudiants i professorat d'Educació Social

	09/10	10/11	11/12	12/13	13/14	14/15	15/16
Satisfacció dels estudiants amb el programa formatiu	76,2%	78,68%	83,18%	82,48%	82,80%	-	79,27
Satisfacció dels titulats amb la formació rebuda	73,42%	80,53%	74,32%	78,87%	80,54%	-	sds
Satisfacció del professorat amb el programa formatiu	-	69,4%	73,4%	77,20%	77,80%	-	78,25
Taxa d'intenció de repetir estudis	-	-	73,89%	75,38%	72,57%	90%	sds

Valoracions dels estudiants i professorat de Treball Social

	09/10	10/11	11/12	12/13	13/14	14/15	15/16
Satisfacció dels estudiants amb el programa formatiu	82,66%	80,54%	80,81%	78,40%	82,80%	-	77,17%
Satisfacció dels titulats amb la formació rebuda	73,42%	80,53%	75,88%	70,80%	76,36%	-	sds
Satisfacció del professorat amb el programa formatiu	-	69,4% (global Fac.)	73,4% (global Fac.)	77,40%	77,60%	-	74%
Taxa d'intenció de repetir estudis	-	-	82,29%	65,60%	76,96%	85%	sds

El curs 15/16 no hi ha hagut una nombre de respostes significatives en l'enquesta que recull la valoració global dels estudiants amb les dues titulacions i la taxa de repetició d'estudis, cosa que justifica la introducció de canvis en el sistema d'enquestes de cara al curs 16/17.

Pel que fa a les dades que sí han arribat al nombre de respostes que ens permet analitzar-les, l'evolució general del grau de satisfacció és manté per sobre del 75%, tot i que la reducció en relació al curs anterior indica la necessitat d'analitzar amb detall la valoració de cada una de les assignatures per cursos i semestres per tal de detectar aquells aspectes que cal millorar. Complementarem aquest anàlisi en relació a les possibilitats de millora amb el dels resultats de satisfacció del professorat de les dues titulacions, tenint especialment en compte la lleugera baixada en la percepció del professorat de Treball Social.

Altres indicadors que, de manera implícita o explícita, tenen relació directa amb la valoració que els col·lectius implicats fan de l'activitat formativa als dos graus i que es poden contrastar són:

- Els resultats de l'avaluació del professorat, als que es fa referència en l'anàlisi de l'Estàndard 4 d'aquest autoinforme.
- La valoració que el professorat fa en relació a la direcció acadèmica de grau i la direcció de la titulació d'Educació Social (87,5% de satisfacció en l'enquesta 15/16), la direcció de Treball Social (81,8%) i la coordinació dels equips de tutors dels quatre cursos (84,3% com a mitjana general, 87,5% a primer curs, 90% a segon, 67,7% a tercer i 95,7% a quart).
- La valoració del professorat en relació al funcionament dels equips de tutors/supervisors: 90,6% (1r curs 93,7%, 2n curs 85%, 3r curs 84,5%, 4t curs 100%).

- La satisfacció mitjana amb el desenvolupament de les pràctiques externes per part dels caps de pràctiques (83,4%). En aquest sentit, remarcuem la importància del vincle amb els professionals dels centres en què els estudiants realitzen les pràctiques (els caps de pràctiques).

Anualment s'organitza una Jornada de Pràcticum amb els caps de pràctiques dels centres amb qui tenim conveni per treballar aspectes d'interès entre el món acadèmic i el professional. El curs 15/16 s'ha realitzat la 16a. Jornada del Pràcticum: "La recerca aplicada a la pràctica professional. Mirades compartides entre centres col·laboradors i universitat". En aquestes jornades anuals es convida a participar a tots els caps de pràctiques. El nivell de satisfacció dels assistents vinculats a Educació Social en aquesta edició va ser del 89 % i dels vinculats a Treball Social un 86%.

- Per últim, pel que fa als Treballs finals de grau, la valoració dels estudiants d'Educació Social sobre el seguiment tutorial ha estat del 91% i la dels estudiants de Treball Social d'un 94,2%.

6.1.2. Fiabilitat del sistema d'avaluació als dos graus

L'avaluació dels aprenentatges es realitza de manera continuada al llarg de cada semestre i assignatura. Es contemplen diferents tipologies d'activitats d'avaluació (treballs escrits, exposicions orals, entrevistes, anàlisi de casos o exàmens són les més usuals), autories individuals o grupals i entorns presencials o virtuals a l'hora de realitzar les activitats.

El nombre d'activitats avaluatives varia segons el creditatge de les assignatures (com a criteri general establert es recomana realitzar 2-3 activitats per assignatures de 3 ECTS i 4-5 en assignatures de 6 ECTS). En les assignatures directament vinculades a la comunicació interpersonal o l'afrontament de situacions, així com en els pràcticums, l'assistència és requisit necessari per a l'avaluació.

La planificació general del sistema d'avaluació de cada assignatura es concreta en les guies d'aprenentatge del [Grau en Educació Social](#) i del [Grau en Treball Social](#) i els criteris específics de cada activitat d'avaluació de l'assignatura s'explicita en les pautes d'activitats avaluatives. Com hem dit anteriorment, aquest curs s'ha revisat el Quadre resum del procés formatiu per competències on es visualitza la correspondència de cada una d'elles amb les activitats formatives, els resultats d'aprenentatge i les activitats d'avaluació i s'han fet algunes millores a les eines d'avaluació dels pràcticums.

Els temes dels treballs final de grau poden estar vinculats amb 4 itineraris d'especialització i amb 4 tipologies de treballs. L'avaluació del procés d'elaboració del treball es realitza durant els dos semestres del curs i en l'avaluació final s'incorpora un professor/a que conjuntament amb el tutor/a avaluen la presentació oral i el contingut del treball.

Com a complement al procés d'avaluació dels resultats d'aprenentatge, es posen en marxa altres mecanismes de revisió del procés formatiu (alguns periòdics, d'altres puntuals) que permeten ajustar tant les activitats de formació com les activitats d'avaluació:

- En totes les assignatures i pràcticums es realitzen les enquestes d'avaluació individuals i anònimes (per segon any consecutiu s'han fet online, amb resultats de participació per sota del nivell desitjat que, com hem dit abans, justifiquen una revisió del sistema). Aquests qüestionaris es realitzen en finalitzar el semestre, per tal que l'estudiant pugui mostrar el seu grau de satisfacció i faci propostes de millora, que els docents recolliran al PADI del proper curs, si ho consideren pertinent.
- Enquesta de satisfacció als caps de pràctiques de 3r i 4t amb preguntes obertes sobre les competències dels estudiants i propostes de millora que es valoren en els equips de tutors i la coordinadora de les pràctiques. També s'incorpora la valoració dels caps de pràctiques pel que fa al seguiment i coordinació mantinguda amb el tutor/supervisor de la Facultat.
- Reunions d'avaluació semestral amb tot el professorat, reunions de seguiment periòdic amb els equips de tutors/supervisors, reunions amb els representants dels estudiants dels quatre cursos en els dos semestres.
 - a) Amb els tutors dels Pràcticums de 1r i 2n curs: les reunions actualment es convoquen aproximadament cada 3 setmanes en funció dels aspectes a tractar. Amb els tutors/supervisors de 3r i 4t curs, les reunions es convoquen abans o a continuació de les sessions de supervisió per facilitar que els/les docents que són professionals en actiu puguin assistir a les reunions, també es realitzen aproximadament cada 3 setmanes.

b) Les reunions amb els delegats de curs es realitzen a l'inici i al final de cada semestre del curs acadèmic per recollir l'avaluació del procés així com les propostes de millora.

c) L'equip de tutors de Treball Final de Grau es reuneix cada dos mesos al llarg dels dos semestres per revisar i compartir criteris de seguiment i avaluació.

d) L'Equip de Coordinació de Grau es reuneix quinzenalment, per treballar temes relacionats amb el funcionament dels dos graus i l'organització d'activitats vinculades amb la vida acadèmica. Aquest curs s'ha incorporat a aquest equip la figura de la Directora acadèmica de Grau que coordina les dues titulacions amb la Vicedegana d'Ordenació Acadèmica (adjunta al Degà).

e) Les reunions amb l'Equip Docent de Grau s'organitzen en sessions formatives, avaluatives i de comissions de treball per definir documents marc dels graus o actes institucionals. Aquest curs s'ha revisat el funcionament i metodologia de l'itinerari adaptat, i s'ha fet formació i avaluació conjunta per cursos i semestres.

f) La coordinació vertical es realitza mitjançant les reunions convocades per l'Equip directiu de la Facultat i/o el vicedegà de cada àrea amb l'Equip docent corresponent, el Consell docent i el Claustre de professorat.

Aquestes accions ens han permès realitzar un seguiment del progrés formatiu dels estudiants per anar consolidant un model educatiu de formació integral, participatiu i d'avaluació continua.

6.1.3. Adequació dels indicadors acadèmics del Grau en Educació Social

Indicadors accés i matrícula	2009/2010	2010/2011	2011/2012	2012/2013	2013/2014	2014/2015	2015/2016
Nombre places ofertes	140	140	140	140	140	120	120
Ràtio demanda places/ofertades	108/140	99/140	97/140	101/140	113/140	112/120	118/120
Ràtio matrícula efectuada				80/140	94/140	96/120	103/120

	09/10	10/11	11/12	12/13	13/14	14/15	15/16
Taxa de rendiment a primer curs	87'79	90,18	89%	94%	95%	88%	
Taxa de rendiment	-		92%	92%	94%	91%	90,04%
Taxa d'abandonament a primer curs		1'01%	2'41%	7,14%	7'95%	7,4%	
Taxa d'abandonament anual			12'87%	3'96%	7,92%	16,95%	2,49%
Taxa d'eficiència en t o t+1	-	-	89,2%	95'7%	94,9%	96,4%	95,10%
Durada mitjana dels estudis per cohort	-	-	-	4	4,7	4,4	

Com es pot observar, les taxes de rendiment i eficiència al Grau en Educació Social són molt satisfactòries. A partir del 2015/16 la taxa d'abandonament anual ha disminuït a un 2,49% que equival a 11 alumnes d'un total de 442. Pel que fa a la durada mitjana dels estudis, es constata una certa estabilitat al voltant dels 4 anys del Grau.

6.1.4. Adequació dels indicadors acadèmics del Grau en Treball Social

Indicadors accés i matrícula	2009/2010	2010/2011	2011/2012	2012/2013	2013/2014	2014/2015	2015/2016
Nombre places ofertes	75	75	75	75	75	60	60
Ràtio demanda places/ofertades	45/75	51/75	49/75	57/75	37/75	56/60	66/60
Ràtio matrícula efectuada				49/75	31/75	49/60	53/60

Pel que fa als indicadors acadèmics disponibles, estan recollits al quadre següent:

	09/10	10/11	11/12	12/13	13/14	14/15	15/16
Taxa de rendiment en primer curs	85,16%	84,98%	89%	94%	87%	94%	
Taxa de rendiment	-		91%	97%	94%	93%	92,8%
Taxa d'abandonament a primer curs		3,92%	4,62%	7,57%	13,51%	6,9%	
Taxa d'abandonament anual			26,67%	4,44%	8,89%	13,57%	3,76%
Taxa d'eficiència en t o t+1	-	-	-	92,6%	95,1%	98,3%	97,5%
Durada mitjana dels estudis per cohort	-	-	-	4	4,2	4,1	

Com es pot veure, les taxes de rendiment i eficiència també són molt satisfactòries. A partir del 2015/16 la taxa d'abandonament anual ha disminuït a un 3,76% que equival a 7 alumnes d'un total de 186. Pel que fa a la durada dels estudis, es constata, també, una certa estabilitat al voltant dels 4 anys.

6.1.5. Adequació dels indicadors d'inserció laboral en Educació Social

L'informe d'inserció laboral dels graduats, al que hem fet referència en l'Estàndard 5, revela que la taxa d'ocupació dels graduats en Educació social del curs 14/15 és del 88%. Aquest percentatge s'ha incrementat en 12 punts en relació a l'informe dels curss 13/14. Per afavorir aquest procés, el Servei d'orientació i promoció professional (SOPP), a més de la tasca d'assessorament personalitzat, ha organitzat, en els dos darrers cursos, 6 activitats obertes d'orientació i promoció professional.

6.1.6. Adequació dels indicadors d'inserció laboral en Treball Social

L'informe d'inserció laboral dels graduats abans mencionat revela que la taxa d'ocupació dels graduats en Treball Social del curs 14/15 és del 83%. Aquest percentatge s'ha incrementat en 5 punts en relació a l'informe del curs 13/14. La tasca del Servei d'orientació i promoció professional (SOPP) mencionada en l'apartat anterior també és extensiva als estudiants de Treball Social.

6.2. Màster Universitari en Direcció, gestió i intervenció en serveis socials (DISS)

6.2.1 Les activitats de formació són coherents amb els resultats d'aprenentatge pretesos, que corresponen al nivell del MECES adequat per a la titulació

Els informes de seguiment realitzats evidencien l'acompliment de l'objectiu formatiu principal: en tot el procés formatiu el concepte de qualitat és central i defineix els processos de millora que puguin dissenyar els estudiants per a la gestió organitzacional d'una entitat.

El curs 15/16 es van implementar nous mecanismes de millora de la qualitat formativa per part del professorat que han incidit en un augment significatiu de la satisfacció dels estudiants amb la formació rebuda:

- Increment de les reunions de l'Equip de Coordinació de Postgrau: ha significat una millora en la interacció entre les diverses titulacions de postgrau (universitàries i pròpies) que han permès compartir metodologies d'aprenentatge, continguts i professorat. S'ha aprofundit en la necessitat de potenciar una metodologia d'aprenentatge basada en l'estudi i aplicabilitat dels casos pràctics.
- Reunions del professorat del màster orientades a compartir les metodologies d'aprenentatge que s'apliquen a les assignatures amb l'objectiu d'unificar criteris i processos. En aquestes reunions s'ha treballat en els diversos àmbits d'especialització que formen part del Màster: direcció estratègica, gestió de les persones i organització interna. També s'ha treballat en la coordinació metodològica de les tutories del Treball Final de Màster.
- S'han implementat canvis en el claustre de professorat com a resultat de les avaluacions de la qualitat docent i la implicació del professorat en les reunions de treball del màster.
- S'han realitzat trobades periòdiques amb els estudiants del màster amb l'objectiu d'avaluar de forma qualitativa les metodologies aplicades, competències del professorat i resultats de l'aprenentatge.
- S'ha reestructurat el creditatge de les assignatures del Màster amb l'objectiu d'acomplir amb les orientacions de la *Guia per a l'elaboració i verificació de les propostes de titulacions universitàries de grau i màster* d'AQU Catalunya (desembre de 2012 pàgina 48) i que indica que les assignatures hauran de ser de com a mínim de 3 ECTS. El nou creditatge del Màster aprovat per l'AQU és el següent:

Mòdul 1. Fonaments teòrics, metodològics i professionals (18 ECTS)

Matèria: Polítiques socials i desenvolupament de la intervenció social a Europa (6 ECTS)

Assignatures: Globalització i polítiques socials (3 ECTS)/Societat relacional i àmbit jurídic i fiscal (3 ECTS)

Matèria: Plantejaments metodològics en l'acció social (6 ECTS)

Assignatures: Disseny, planificació i avaluació de projectes (3 ECTS)/Qualitat i millora continua aplicada als serveis socials (3 ECTS)

Matèria: Gestió d'equips (6 ECTS)

Assignatures: Instruments per a la gestió i participació dels equips humans (3 ECTS)/Habilitats directives, lideratge i conducció d'equips (3 ECTS)

Mòdul 2. Direcció i gestió en serveis socials (21 ECTS)

Matèria: Direcció de centres i organitzacions socials I (6 ECTS)

Assignatura: Direcció estratègica (6 ECTS)

Matèria: Direcció de centres i organitzacions socials II (6 ECTS)

Assignatures: El pla de màrqueting aplicat als serveis socials (3 ECTS)/Estratègies de captació de fons (3 ECTS)

Matèria: Organització de serveis I (3 ECTS)

Assignatura: Organització i administració financera (3 ECTS)

Matèria: Organització de serveis II (6 ECTS)

Assignatura: Planificació i gestió de recursos humans (6 ECTS)

Mòdul 3. Crèdits optatius (3 ECTS)

Matèria: Mediació i resolució de conflictes (3 ECTS)

Assignatura: La gestió del conflicte en l'àmbit organitzacional i comunitari (3 ECTS)

Mòdul 4. Pràcticum (6 ECTS)

Matèria: Pràcticum (6 ECTS)

Assignatura: Pràctiques Externes (3 ECTS)

Assignatura: Seminari de recerca i praxis reflexiva (3 ECTS)

Mòdul 5. Treball final de Màster (12 ECTS)

Matèria: Treball Final de Màster (12 ECTS)

Assignatura: Treball final de màster (12 ECTS)

Al nostre sistema de qualitat tenim definits alguns indicadors sobre la valoració que estudiants i professorat fan de la qualitat de les activitats formatives de la titulació. Les recollim en el quadre següent:

	09/10	10/11	11/12	12/13	13/14	14/15	15/16
Satisfacció dels estudiants amb el programa formatiu	74%	74%	73,13%	83,24%	70,43%	72,88%	89,57%
Satisfacció dels titulats amb la formació rebuda	50%	76%	53,68%	62%	70%	77,56%	-
Satisfacció del professorat amb el programa formatiu	-	69,4% (global facultat)	73,4% (global facultat)	64%	69%	64%	75%
Taxa d'intenció de repetir estudis ¹	-	-	-	-	80%	-	-

Pel que fa al nivell de satisfacció dels estudiants amb la formació rebuda, es pot comprovar un augment significatiu al curs 15/16 (89,57%) respecte al 14/15 (72,88%). També es destaca l'increment del nivell de satisfacció del professorat amb el programa formatiu que ha augmentat del 64% (curs 14/15) al 75%

¹ Aquesta dada surt d'un estudi que no es realitza anualment.

del curs 15/16. No obstant això, els resultats de satisfacció de professorat aconsellen continuar explorant les possibilitats de millora del programa formatiu.

6.2.2. El sistema d'avaluació permet una certificació fiable dels resultats d'aprenentatge pretesos i és públic

S'ha portat a terme un seguiment continuat de la docència de cadascuna de les assignatures del màster per garantir l'assoliment de les competències especificades en el programa formatiu, així com un seguiment dels processos d'avaluació. A les [guies d'aprenentatge](#) es troben definides les competències, els resultats d'aprenentatge i les activitats d'avaluació corresponents. Aquestes guies són públiques i disponibles a la pàgina web de la Facultat.

Les qualificacions de les diverses promocions del màster mostren que un alt percentatge d'estudiants aprofiten els diferents mòduls i que la majoria obtenen qualificacions entre el notable i l'excel·lent. En el curs 2015/2016 la nota mitjana de les diverses matèries del Màster han oscil·lat entre el 7,23 (Gestió d'Equips) i el 9,2 (Organització de Serveis II). En el Pràcticum i el TFM les qualificacions de notables i excel·lents són les que obtenen percentatges més alts amb una mitjana el curs 2014/2015 de 7,94 (Notable) i de 8,7 el curs 2015/2016.

Els factors que poden afavorir aquests resultats positius són: l'especialització professional del tutor amb el tema triat per part de l'estudiant, l'adequada elecció de l'entitat on aquest desenvolupa les seves pràctiques (el TFM està majoritàriament vinculat a l'activitat del pràcticum) i el fet que l'estudiant, abans de presentar el treball final, ha de comptar amb el vistiplau del tutor/a. En la majoria dels casos, els TFM s'han orientat a temes relacionats amb la gestió de serveis socials: pla estratègic, pla de comunicació, captació de recursos, voluntariat o màrqueting. D'altra banda, cal destacar que un número cada vegada més elevat d'estudiants opten per desenvolupar el seu TFM en l'àmbit de la recerca (un percentatge del 26% dels estudiants matriculats estan desenvolupant el seu TFM en el Grup de Recerca GIAS de la Facultat), amb l'objectiu que posteriorment es puguin orientar cap al doctorat i a la realització de tesis doctorals relacionades amb l'anàlisi del sector social.

6.2.3. Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació

	10/11	11/12	12/13	13/14	14/15*
Taxa de rendiment	80 %	85,7%	82%	89%	94%
Taxa d'abandonament	0	0	9%	6,25%	-
Taxa de graduació en el temps previst	63,6%	81,25%	-	62,50%	42,86%
Taxa d'eficiència	100%	98,96%%	91,66%%	88,90%	100%
Durada mitjana dels estudis	-	2	3	2,3	-

* Els indicadors del curs 15/16 estan pendents de tancament degut a que les convocatòries extraordinàries de TFM es completen en els primers mesos del curs següent.

Amb la informació disponible, es pot afirmar que les dades relatives a rendiment, graduació, eficàcia i abandonament són adequades. En el curs 14/15 la taxa de rendiment assoleix un 94%, per damunt dels resultats de cursos anteriors (82% del curs 12/13 i del 89% del curs 13/14). La taxa d'abandonament del curs 13/14 és del 6,25% per sota del 9% del curs 12/13. La taxa d'eficiència del 100% del curs 14/15 està per damunt del 88,90% del curs 13/14. La durada mitjana dels estudis del curs 13/14 van baixar fins al 2,3 respecte al 3 del curs 12/13, tot i que es manté per sobre de l'any natural globalment previst pels estudis de màster, perquè el perfil majoritari és de professionals en actiu que opten per una via lenta de dos cursos.

Com es pot contrastar amb les dades de l'apartat 1 d'aquest informe de centre, les accions adoptades al llarg del curs 14/15 i 15/16 (acords de col·laboració amb els col·legis professionals, entitats socials, federacions i ajuntaments; intensificació de les campanyes de màrqueting; accions de comunicació, millora de les informacions disponibles a la pàgina web, utilització de les xarxes socials a internet i promoció de seminaris i conferències), orientades a millorar la matrícula decreixent que es va produir al llarg del curs 12/13 i 13/14, han aconseguit els seus objectius.

6.2.4. Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació

Les dades de l'enquesta d'inserció laboral que es va realitzar al llarg del curs 13/14 semblen demostrar que, degut a que la majoria dels estudiants treballen (la taxa d'ocupació del màster és del 90%), veuen en el Màster una oportunitat de millora de les seves competències professionals, que pot ajudar a la seva promoció dins de la seva pròpia institució i en el sector dels serveis socials. L'impacte del màster en la seva ocupabilitat és del 49%. La taxa d'adequació de la feina als estudis corresponent al curs 13/14 és del 50%. No es disposen de dades d'Inserció Laboral del curs 15/16 degut a que l'enquesta d'inserció laboral es realitza cada quatre anys.

Els estudiants prefereixen realitzar les seves pràctiques a les seves entitats, fet que provoca que la majoria dels temes del TFM siguin millores en els processos de gestió de la pròpia entitat. Al llarg del curs 14/15 i 15/16 s'ha treballat des de la direcció del màster en promoure noves sortides professionals com el de consultor autònom en el sector social o l'emprenedoria social mitjançant formació específica en aquests àmbits.

El Servei d'Orientació i Promoció Professional (SOPP) ha ofert als estudiants cursos sobre els processos de cerca de treball i elaboració de currículums. També s'orienta als estudiants sobre la sortida professional de consultor d'entitats no lucratives i d'economia social.

6.3. Màster universitari en Models i estratègies d'acció social i educativa en la infància i l'adolescència (MEIA)

6.3.1 Les activitats de formació són coherents amb els resultats d'aprenentatge pretesos que corresponen al nivell del MECES adequat per a la titulació.

L'activitat formativa respon a la finalitat establerta en la memòria del màster, centrada en que l'estudiant adquireixi *una formació avançada de caràcter especialitzat sobre models i estratègies de l'acció social i educativa amb la infància i l'adolescència per tal de dissenyar i intervenir en espais i contextos educatius i comunitaris*. S'aborda la intervenció des de la perspectiva dels Drets dels Infants i des dels principis de la prevenció, la promoció i la participació.

D'acord amb la memòria verificada, les activitats formatives s'han relacionat amb les competències proposades en cada matèria i comporten diferents tipus de treball: a) Treball a l'aula (classes expositives, presentacions amb suport audiovisual, anàlisi de situacions d'actualitat, treball de casos o d'altres metodologies presencials d'aprenentatge), b) Treball tutoritzat (anàlisi de casos pràctics, elaboració de projectes, plans d'intervenció o d'altres metodologies de treball supervisat) i c) Treball autònom de l'estudiant (recerca bibliogràfica, estudi de materials, comentaris de text, portafolis o d'altres metodologies d'estudi i treball personal).

La metodologia està dissenyada tenint en compte els resultats d'aprenentatge esperats i és per això que es proposen i es realitzen activitats de formació i avaluació de tipologia diversa, en funció de les competències generals i específiques, tant pel que fa al conjunt de mòduls i matèries en general, com pel que fa, en particular, al Pràcticum i al Treball Final de Màster. Totes aquestes activitats estan especificades en documentació pública vinculada a [cada matèria del pla d'estudis](#).

S'observa que un percentatge important d'alumnes presenten les activitats i els treballs en la convocatòria de setembre (el 54%). Es valora positivament degut a que determinats estudiants decideixen fer els lliuraments dels treballs al setembre per tal d'aprofundir en els continguts i la documentació.

En el marc del pràcticum es programen diverses conferències, sessions de bones pràctiques i classes magistrals per part d'experts de caràcter nacional i internacional sobre temàtiques especialitzades del màster.

Les activitats de formació a l'aula presencial o virtual tenen un complement important en les pràctiques. Els centres de pràctiques en els que els estudiants del màster desenvolupen la seva activitat garanteixen un adequat seguiment i acompanyament de l'estudiant en pràctiques. Els espais i recursos de pràctiques amb els que tenim conveni estan relacionats amb la diversitat de temàtiques treballades dins del màster i s'actualitzen periòdicament en la documentació pública associada al pràcticum en el [Pla d'estudis](#). La informació relativa als centres de pràctiques en els que els estudiants han realitzat les mateixes cada curs, incloses les pràctiques en contextos internacionals, està disponible per la seva consulta al Servei d'Orientació i Promoció Professionals i al Servei de Relacions internacionals de la Facultat.

En relació al pràcticum i a l'elaboració del Treball final de màster (TFM), cada estudiant compta amb el suport i la supervisió d'un professor expert en la temàtica. També es porten a terme 4 seminaris al llarg del procés formatiu on es desenvolupen sessions de treball teòrico-pràctic. Amb la realització del pràcticum i l'elaboració del TFM l'estudiant adquireix una visió global i realitza la integració de les competències desenvolupades al llarg del Màster. En el [Pla d'Acció Tutorial \(PAT\)](#) de la Facultat es descriu el sistema de tutorització i acompanyament per part del professor-tutor durant tot el procés formatiu i, de forma especial, en el cas dels estudiants de màster, en l'espai del Pràcticum.

Al llarg del curs 2015-16 s'han realitzat algunes jornades o conferències obertes amb les següents temàtiques i ponents responsables:

- *Investigació i educació: orientacions i projectes de recerca per a la millora social i educativa dels infants, adolescents i joves*, a càrrec d'Anna Jolonch, doctora en Ciències de la Educació per la Universitat de París i col·laboradora de l'Observatori dels valors (ESADE - Fundació Lluís Carulla).
- *UNICEF Catalunya: programes y accions + Crisis de Refugiats: una mirada en clau d'infància*, a càrrec de Quima Oliver, coordinadora d'Unicef Catalunya i de Roger García, responsable de Polítiques d'infància i Sensibilització d'Unicef.

- *Prevenció del abuso sexual a niños, niñas y adolescentes*, a càrrec de Pepa Horno Goicoechea, psicòloga i experta en prevenció i erradicació de la violència contra els nens i nenes.

Aquestes jornades també formen part del creditatge del pràcticum amb les activitats avaluatives corresponents.

S'ha realitzat una sessió de formació sobre metodologies d'investigació amb seguiment avaluatiu, per tal que els estudiants puguin aprofundir sobre aquestes temàtiques, tal com es va indicar en la modificació de la memòria del MU aprovada per la Junta de Govern de la URL (17/7/2014).

S'ha donat d'alta a tots els tutors de TFM a l'aula del pràcticum per accedir a tots els materials de les sessions sobre metodologies de recerca.

Es valora positivament la unificació dels *Informes dels directors dels Treballs Finals de Màster* i dels *Informes del tribunal: seguiment i aplicació*.

Algunes accions destacades que s'han portat a terme arran de l'aplicació del Pla d'acció tutorial:

- *Protocol d'actuació sobre mobilitat*: sessions informatives, tutories individuals i gestions i convenis amb les institucions on els estudiants realitzen les pràctiques
- *Protocol d'actuació sobre pràctiques externes*: tutories individuals, gestions i convenis amb les institucions on els estudiants realitzen les pràctiques i orientació laboral.

Al nostre sistema de qualitat tenim definits alguns indicadors sobre la valoració que estudiants i professorat fan de la qualitat de les activitats formatives del MU MEIA. Les recollim en el quadre següent:

	09/10	10/11	11/12	12/13	13/14	14/15	15/16
Satisfacció dels estudiants amb el programa formatiu	76%	73%	83,47%	82,07%	79,11%	-	87,75%
Satisfacció dels titulats amb la formació rebuda	50%	76%	86,92%	83,53%	76,36%	-	84,44%
Taxa d'intenció de repetir estudis	-	-	75,38%	80%	56,67%	-	83,33%
Satisfacció del professorat amb el programa formatiu	-	-	-	-	-	-	65,75%

Tots els indicadors del curs 2015/16 en relació a la satisfacció dels estudiants amb el programa formatiu són superiors al 80%. El repte, amb aquestes dades positives, és mantenir (o millorar, en tot el que sigui possible) aquests elevats resultats de satisfacció.

Pel que fa a la satisfacció del professorat, la dada recollida a l'enquesta corresponent genera dubtes en relació a les valoracions qualitatives realitzades en les reunions de professorat específic del màster i justifica una revisió del sistema d'enquestes o de la perspectiva del professorat implicat en relació a la titulació.

6.4.2 El sistema d'avaluació permet una certificació fiable dels resultats d'aprenentatge pretesos i és públic.

Per avaluar les competències definides a la memòria del màster, el professorat de cada mòdul dissenya tres activitats que permeten recollir evidències sobre els resultats d'aprenentatge (de cadascuna de les matèries que l'integren i del mòdul en el seu conjunt):

- una activitat inicial per tal d'aproximar-se als continguts i competències bàsiques de cada matèria
- una segona activitat de caràcter aplicat on posar a prova les competències treballades a la matèria (anàlisi de casos, treball tipus assaig, anàlisi de bones pràctiques, etc.)
- una activitat final de mòdul a partir de la qual els estudiants han de mostrar la integració de les diferents competències assolides al llarg del mòdul

Per al desenvolupament de les diverses activitats avaluatives, l'estudiant té accés a la informació corresponent a través de la plataforma virtual.

El desenvolupament i l'avaluació de les competències es fa a nivell de matèria, a través de les activitats avaluatives que es concreten i es fan públiques en la Guia d'aprenentatge, en un document vinculat a cada matèria del [pla d'estudis](#). El professorat completa aquesta informació amb documents específics on s'expliciten, de cada matèria, les competències treballades, així com les activitats avaluatives, mitjançant indicadors d'avaluació i els percentatges corresponents. També s'informa als estudiants de la relació de les competències generals del mòdul amb les competències específiques de les matèries que el conformen. Els criteris d'avaluació del TFM i del pràcticum es detallen també a la Guia d'Aprenentatge corresponent i de la mateixa manera, són públics al web.

Al llarg de les diverses edicions del màster s'ha realitzat un seguiment continuat de la docència de cadascuna de les assignatures per tal de garantir l'assoliment de les competències específiques del programa formatiu, així com un seguiment dels processos avaluatius. En totes les assignatures i pràcticums es passa un qüestionari individual i anònim d'avaluació, per tal que l'estudiant pugui mostrar el seu grau de satisfacció i faci propostes de millora.

En relació a les dades obtingudes, el nivell de satisfacció dels estudiants en relació als docents del M2 es troba entre 70 i 90, concretament el 50% dels docents tenen una valoració situada entre el 70 i 80 i l'altre 50% entre 80 i 90. Pel que fa als docents del M3, el 85% tenen valoracions entre 80 i 90 de satisfacció i un 15% és valorat amb un nivell de satisfacció entre el 90 i el 100. Finalment, el 100% de les valoracions del professorat del M5 (pràcticum) tenen una nivell de satisfacció d'entre el 90 i el 100. En el curs 2014-15 no s'han impartit els M1 i M4, motiu pel qual no es presenten dades relatives als docents dels mateixos.

Analitzant conjuntament el nivell de valoració dels docents amb la satisfacció dels estudiants amb el programa formatiu (87,75%) i la satisfacció amb la formació rebuda (84,44%), creiem que la valoració del curs és molt positiva i, per tant, que és important mantenir les propostes metodològiques, les eines avaluatives i el seguiment dels estudiants i docents en clau de continuïtat.

L'equip de coordinació del màster, format per la direcció i/o coordinació del mateix més 3 professors especialitzats en les temàtiques de cada un dels mòduls, ha estat una plataforma de treball adequada tant pel seguiment dels temes acadèmics com dels organitzatius. A més, cada equip de professors de mòdul ha realitzat un mínim de dues reunions de treball amb l'objectiu de planificar i avaluar les competències, les activitats formatives i avaluatives i els continguts del seu mòdul.

S'han realitzat totes les accions tal i com estaven previstes:

- *Reunions de coordinadors dels mòduls i coordinació / direcció del màster (bianual)*: Valoració del professorat, seguiment dels mòduls i matèries, Revisió dels criteris d'avaluació i Planificació i avaluació curs 2015-16.
- *Reunions dels docents dels mòduls del màster per planificació i avaluació*: Revisió de competències, continguts, activitats avaluatives i guies docents.
- *Claustre*: per tal de poder explicar als docents del MU els canvis que s'introduiran al mateix el curs 2016/17 (estructura directiva i de coordinació, nou creditatge, introducció de l'optativitat) s'ha valorat que aquest es portarà a terme el setembre de 2016.

Pel curs 2016/17 es proposa que les funcions i tasques del coordinador/a de mòdul passaran a ser assumides directament per la direcció del màster.

Es valora de forma positiva l'existència dels protocols pels alumnes i pels docents. Els protocols dels alumnes recullen informació sobre l'avaluació de les matèries de la titulació i el calendari de les sessions i les entregues de les diferents activitats avaluatives que han de presentar.

El protocol dels professors aglutina informació sobre les seves tasques i funcions, els coordinadors dels mòduls, els equips i estructures de treball de la titulació i l'avaluació dels estudiants.

Alguns aspectes que s'han valorat de forma positiva per part dels docents i els estudiants: a) L'organització unificada de les aules del campus (coordinació), b) Existència i unificació de les Pautes d'activitat i c) Coneixement i aplicació per part del professorat del MEIA del Pla d'acció tutorial (resta pendent treballar-ho amb tot el professorat en el claustre de setembre 2016).

Aquest curs s'han implementat dues propostes de millora: a) un nou sistema de calendari (seguint el models del DISS) de forma que les 15 h de cada una de les matèries es porta a terme en dos caps de setmana (dissabte 10 h i divendres 5h). Aquest format ha estat valorat de forma positiva tant per part dels estudiants com pels docents, ja que permet realitzar un millor seguiment del treball semipresencial i b) Realització de dues Masterclass els mesos de juliol i setembre en el marc de la campanya de difusió de l'edició 2015-16 i una Masterclass durant el primer trimestre del 2016, en el marc de la campanya de difusió de l'edició 2016-17. Altres accions que s'ha portat a terme en el marc de la campanya de difusió es la publicació al blog de la Facultat d'entrades elaborades per professors de la titulació i d'estudiants de la mateixa.

Com a eina concreta d'avaluació de cada assignatura, el curs acadèmic 15/16 s'ha utilitzat una graella amb els continguts pràctics de cada activitat avaluativa a partir de la qual s'ha elaborat un document d'avaluació de competències incorporat a totes les Guies d'aprenentatge.

Un dels elements que ens permet analitzar els resultats del procés d'aprenentatge és l'orientació del TFM. La diversitat de temes treballats mostren les diferents àrees d'interès per part dels estudiants. Existeix un alt percentatge (més del 50% dels TFM) en el que les temàtiques escollides fan referència especialment a àrees i competències relacionades amb: a) l'abordatge de l'acció social i educativa amb la infància i l'adolescència, a partir d'estratègies d'innovació i, b) programes de millora relacionats amb els diferents contextos de la intervenció socioeducativa (família, escola, lleure, salut, protecció i l'àmbit de la justícia juvenil). Cal destacar també que al llarg de les cinc edicions del màster s'està ampliant el nombre d'estudiants que realitzen el TFM amb la modalitat de treball de recerca, de cara a un procés posterior de formació cap al doctorat i a la realització de tesis doctorals.

6.4.3 Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació.

Com es pot veure a la taula següent, les taxes de rendiment i eficiència (especialment aquesta última) mantenen nivells satisfactoris al llarg del desenvolupament del Màster.

Pràcticament tots els estudiants del màster són professionals en actiu que opten per una via lenta i realitzen el màster en dos cursos o més. Això genera dades complexes d'interpretar en relació a l'abandonament, la graduació en el temps previst o la durada mitjana dels estudis (que no apareix al quadre per la necessitat d'afinar el sistema de còmput) i obliga a revisar el sistema de càlcul d'aquestes taxes per tal d'acomplir els criteris de qualitat i, a la vegada, adequar-les al perfil dels estudiants, ja que la via lenta també és una modalitat contemplada al sistema universitari.

	10/11	11/12	12/13	13/14	14/15*
Taxa de rendiment	86,99%	92,38%	84,28%	80%	75%
% Excel·lents, MH	12,5%	11,40%	9,62%	-	-
Taxa d'abandonament	-	5,4%	25%	12,9%	-
Taxa de graduació en el temps previst	83,78%	73,33%	58,06%	30,43%	26,09%
Taxa d'eficiència	100%	97,72%	100%	97,4%	93,6%

* Els indicadors del curs 15/16 estan pendents de tancament degut a que les convocatòries extraordinàries de TFM es completen en els primers mesos del curs següent.

6.4.4 Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació.

L'any 2014 el SOPP va fer una enquesta on-line d'inserció laboral als estudiants del màster MEIA de les promocions 09/10 i 10/11. Van respondre el 34,4% d'una població de 29 estudiants. L'estudi per tant, tenia les seves limitacions i va apuntar cap a la necessitat d'un mecanisme de seguiment de la inserció laboral més fiable i constant, que està previst desplegar el curs 16/17.

D'aquests titulats, el 100% es troben treballant actualment i el 80% manifesten que cursar el màster ha reforçat i enriquit els seus coneixements tècnics i professionals per augmentar les oportunitats de millora en l'àmbit laboral. Pel que fa a l'impacte sobre l'ocupabilitat, el 52,86% afirmen que el màster ha ampliat les seves opcions laborals i el 64,29% que els ha permès desenvolupar nous projectes.

L'enquesta ofereix també alguns indicadors positius relacionats amb les competències assolides. Les dades disponibles apunten, en el seu conjunt, que l'impacte professionalitzador del màster s'adequa a l'esperat en el disseny de la titulació.

4. Valoració i proposta de pla de millora

4.1. Valoració general

El centre ha completat els darrers cursos els processos d'acreditació de totes les titulacions i la certificació del SGIQ per part dels organismes competents. El repte se situa, ara, en consolidar el funcionament de qualitat, normalitzant el sistema de millora continua que se'n deriva, i en continuar posant aquestes millores al servei de l'aportació social que dona sentit a l'activitat de la Facultat.

La maduresa en l'organització del centre i també la qualitat de la seva aportació social es posen a prova en el funcionament quotidià i es renoven i es reforcen en els moments de planificació estratègica. El curs 15/16, analitzat en aquest informe, es va desenvolupar el procés d'elaboració del Pla estratègic de la Fundació Pere Tarrés 2016-2020. En el cas de la Facultat, aquest pla ha servit per redefinir les aspiracions del centre, que vol ser reconegut per institucions, entitats, professionals i estudiants pel valor social que aporta, en quatre aspectes:

- I. Propostes socialment innovadores i útils per fer front als reptes d'una societat complexa i diversa, fonamentades en recerques de qualitat, que produeixin canvis en els discursos socials generadors d'injustícia, que permetin orientar millores en les polítiques socials i que sustentin models i estratègies d'intervenció de qualitat en la praxis professional.
- II. Un model formatiu centrat en l'estudiant i les seves competències, coherent amb els valors i estratègies que el centre proposa per a la professió, rigorós en l'actualització dels continguts, en el vincle amb la recerca, en les metodologies d'ensenyament/aprenentatge i en els processos d'avaluació i que tingui cura especial de l'acollida i el bon tracte entre tots els membres de la comunitat universitària.
- III. Uns serveis de qualitat, tecnològicament innovadors, humanament sensibles a les necessitats dels membres de la comunitat universitària, caracteritzats per l'eficiència, la transparència i la màxima simplicitat i agilitat.
- IV. Un vincle permanent i fluid amb entitats públiques i privades, que afavoreixi la inserció laboral dels titulats, la vinculació dels exalumnes, les pràctiques curriculars de qualitat, les col·laboracions locals i internacionals amb universitats, administracions i entitats socials i l'actualització permanent de les propostes formatives.

No seria possible orientar els esforços en aquestes dimensions pels propers quatre anys sense el treball previ que ha permès consolidar ja fortaleeses reconegudes pels agents implicats en aquests mateixos aspectes. La valoració global del centre, atenent als indicadors més objectivables i externs (entre ells, a més de les acreditacions i certificacions de qualitat, les posicions rellevants en rànquings universitaris diversos), és positiva. Aquesta valoració positiva es fonamenta, precisament, en l'anàlisi rigorós de fortaleeses i debilitats i en l'avaluació sistemàtica de les millores anteriorment previstes i de les propostes futures, que és, precisament, el que intentem fer en els següents apartats.

La lògica de treball del centre, definida en el nostre sistema de qualitat, ens porta a operativitzar les propostes de millora recollides en els Informes de Seguiment de Centre en els documents de planificació de l'activitat anual dels diferents equips i serveis (especialment el Programa anual i els Objectius directius). Aquests documents són també eines d'avaluació periòdica dels objectius i actuacions en ells recollits. Per aquesta raó, hem decidit no reproduir de nou aquí l'avaluació de les propostes de millora dels anteriors ISC i ens limitem, a continuació, a especificar les propostes de millores que se'n deriven de l'anàlisi fet en aquest informe i que concretarem i operativitzarem en el Programa 2017 i els Objectius 2017 dels directius de la Facultat.

4.2. Propostes de millora general del centre

Les propostes relatives a millores globals del SGIQ estan definides en un document específic, elaborat dins el procés de certificació del sistema i que encara orienta algunes de les millores que s'estan

desplegant (*Pla de mesures correctores per a la implementació del SGIQ*). L'avaluació del curs 15/16 justifica, a més, emfatitzar algunes propostes de millora que recollim a continuació.

4.2.1. WEB DEL CENTRE	
ABAST:	Centre
DIAGNÒSTIC:	Dispersió de la informació del web que s'ha d'actualitzar periòdicament en les diferents pàgines
IDENTIFICACIÓ CAUSES:	L'actual gestor web no respon a les necessitats d'actualització i es precisa un canvi
OBJECTIUS:	Incrementar el nivell d'actualització, simplicitat i operativitat de la informació recollida al web del centre
ACCIONS	Renovació de la plataforma web
PRIORITAT:	Alta
RESPONSABLE:	Administrador
TERMINI:	Novembre 2017
INDICADOR:	Nivell de realització

4.2.2. PROFESSORAT DOCTOR ACREDITAT	
ABAST:	Centre i titulacions
DIAGNÒSTIC:	No assoliment del 60% de professorat doctor acreditat en cada titulació
IDENTIFICACIÓ CAUSES:	Història professionalitzadora del centre i dificultat especial en alguna titulació (DISS) per trobar especialistes amb experiència professional i carrera acadèmica
OBJECTIUS:	Assolir el 60% de professorat acreditat entre els doctors
ACCIONS	Les contemplades en el Pla de recerca 2020 Seguiment dels criteris de planificació anual de la dedicació i selecció del professorat de cada titulació
PRIORITAT:	Alta
RESPONSABLE:	Degà
TERMINI:	Desembre 2020
INDICADOR:	% d'acreditats entre els doctors de cada titulació

4.2.3. MOBILITAT DEL PROFESSORAT	
ABAST:	Centre
DIAGNÒSTIC:	Baixa participació del professorat en experiències de mobilitat internacional el curs 15/16
IDENTIFICACIÓ CAUSES:	Dificultats amb l'anglès d'una part del professorat, unida a situacions familiars que dificulten la mobilitat de llarga durada
OBJECTIUS:	Millorar la internacionalització del CV del professorat
ACCIONS	Establiment d'un mecanisme de cerca de les principals convocatòries (locals, estatals i internacionals) que fomentin la internacionalització del CV del professorat Desplegament del Pla individualitzat de formació en anglès del professorat
PRIORITAT:	Mitjana
RESPONSABLE:	Vicedegana de Recerca i RRII
TERMINI:	Desembre 2017
INDICADOR:	Nivell anglès / % de professorat amb experiències internacionals

4.2.4. NIVELL DE PARTICIPACIÓ DELS ESTUDIANTS DE GRAU A LES ENQUESTES	
ABAST:	Centre
DIAGNÒSTIC:	Baixa participació dels estudiants de grau en les enquestes de satisfacció (38% de mitjana)
IDENTIFICACIÓ CAUSES:	Poc coneixement de la repercussió de la valoració de les assignatures. Problemes amb el sistema online i en l'assistència a algunes assignatures
OBJECTIUS:	Augmentar la participació dels estudiants en les enquestes de satisfacció
ACCIONS	Informació als estudiants de la utilitat del sistema Organització del calendari d'enquestes en espais d'assistència obligada i amb <i>tablets</i>
PRIORITAT:	Alta
RESPONSABLE:	Coordinadora de Qualitat
TERMINI:	Juliol 2017
INDICADOR:	% mitjà de resposta

4.2.5. INDICADORS AJUSTATS A LA VIA LENTA EN MU	
ABAST:	Centre
DIAGNÒSTIC:	Dades complicades d'interpretar en el cas dels estudiants de via lenta en màsters universitaris
IDENTIFICACIÓ CAUSES:	Els sistemes de còmput d'alguns indicadors acadèmics estan definits pels estudiants de via ordinària
OBJECTIUS:	Aconseguir un sistema de còmput dels indicadors acadèmics en MU compatible amb la via lenta (2 anys) de la majoria d'estudiants i el calendari de tancament d'actes de TFM específic d'aquestes titulacions
ACCIONS	Revisió de les fitxes d'indicadors en relació a aquestes situacions i adequació de la gestió de l'expedient a SIGMA per fer-ho possible
PRIORITAT:	Mitjana
RESPONSABLE:	Secretària Acadèmica
TERMINI:	Octubre 2017
INDICADOR:	Nivell de realització

4.3. Propostes de millora dels programes formatius

4.3.1. CRITERIS D'AVALUACIÓ DE CENTRE	
ABAST:	Titulacions Grau i MU
DIAGNÒSTIC:	Diferència de criteris en els processos de qualificació del Pràcticum i els treball finals de grau o màster
IDENTIFICACIÓ CAUSES:	Dificultat per objectivar tots els aspectes que incideixen en l'avaluació
OBJECTIUS:	Concretar els criteris d'avaluació general dels centre, de manera especial els del Pràcticum i els i TFM
ACCIONS:	Completar l'elaboració del Pla d'avaluació del centre Incorporar rúbriques en l'avaluació de les pràctiques externes
PRIORITAT:	Mitjana
RESPONSABLE:	Vicedegana d'Ordenació Acadèmica
TERMINI:	Desembre 2017

INDICADOR:	Pla elaborat i rúbriques incorporades
IMPLICA MODIFICACIÓ:	No

4.3.2. SATISFACCIÓ ESTUDIANTS GRAU

ABAST:	Grau
DIAGNÒSTIC:	Reducció del nivell mitjà de satisfacció dels estudiants amb la tasca docent amb les assignatures no optatives (76,61%) i al Pràcticum de 2n curs (72,5%)
IDENTIFICACIÓ CAUSES:	Algunes assignatures molt específiques baixen la mitjana i hi ha hagut dificultats focalitzades en algunes dinàmiques implementades en el pràcticum de 2n
OBJECTIUS:	Aconseguir una satisfacció mitjana superior al 80% sense assignatures per sota del 75%
ACCIONS:	Seguiment específic del professorat en les assignatures identificades Revisió, amb l'equip de tutors, de la metodologia del pràcticum de 2n
PRIORITAT:	Alta
RESPONSABLE:	Directora acadèmica de Grau
TERMINI:	Juny 2017
INDICADOR:	% de satisfacció mitjana dels estudiants amb la tasca docent al Grau
IMPLICA MODIFICACIÓ:	No

4.3.3. COMPLEMENTS FORMATIUS AL GRAU

ABAST:	Grau
DIAGNÒSTIC:	Necessitat d'incorporació de continguts complementaris en la formació dels dos graus
IDENTIFICACIÓ CAUSES:	Necessitats formatives en àmbits específics proposades per col·legis professionals i caps de pràctiques
OBJECTIUS:	Ampliar i complementar la formació en les àrees detectades
ACCIONS:	Proposta de Seminaris: urgències socials, redacció d'informes i joc Revisió de les GA d'assignatures relacionades
PRIORITAT:	Mitjana
RESPONSABLE:	Directora Acadèmica de Grau
TERMINI:	Juny 2017
INDICADOR:	Nivell de realització
IMPLICA MODIFICACIÓ:	No

4.3.4. INCREMENT DE LLOCS DE PRÀCTIQUES

ABAST:	Grau
DIAGNÒSTIC:	Necessitat d'equilibrar l'oferta formativa en els diferents itineraris d'especialització segons necessitats expressades pels estudiants
IDENTIFICACIÓ CAUSES:	Dificultat en trobar llocs de pràctiques específics de diferents àmbits (especialment salut en ES i infància en TS)
OBJECTIUS:	Incrementar els llocs de pràctiques en àmbits específics
ACCIONS:	Noves propostes i convenis
PRIORITAT:	Mitjana
RESPONSABLE:	Directores de titulació
TERMINI:	Maig 2017
INDICADOR:	Nombre de convenis nous en els àmbits identificats
IMPLICA MODIFICACIÓ:	No

4.3.5. ORIENTACIÓ PEDAGÒGICA EN SALUT MENTAL AL GRAU D'ES	
ABAST:	Grau ES
DIAGNÒSTIC:	Necessitat de potenciar l'especificitat educativa en les assignatures del Grau d'ES relacionades amb la Salut Mental
IDENTIFICACIÓ CAUSES:	Àmbit en procés de consolidació. Perfil clínic del professorat
OBJECTIUS:	Incrementar la perspectiva pedagògica, comunitària i psicosocial d'aquestes assignatures
ACCIONS:	Anàlisi específica amb el professorat implicat per valorar els ajustaments necessaris Revisió del perfil docent en aquesta àrea
PRIORITAT:	Mitjana
RESPONSABLE:	Directora de titulació
TERMINI:	Juny 2017
INDICADOR:	Nivell de satisfacció d'estudiants i caps de pràctiques de l'àmbit
IMPLICA MODIFICACIÓ:	No

4.3.6. INCREMENT D'ESTUDIANTS A TS	
ABAST:	Grau TS
DIAGNÒSTIC:	Places vacants en el Grau en Treball Social
IDENTIFICACIÓ CAUSES:	Nota de tall a les universitats públiques en Treball Social i import comparatiu de la matrícula
OBJECTIUS:	Incrementar la visibilitat del Treball social a la Facultat traduïda en nombre d'estudiants
ACCIONS:	Visualització d'aspectes clau de la professió Promoció de la segona titulació entre els estudiants dels nostres graus Selecció de professorat vinculat amb la titulació
PRIORITAT:	Alta
RESPONSABLE:	Directora de titulació
TERMINI:	Octubre 2017
INDICADOR:	Nombre d'estudiants matriculats a TS
IMPLICA MODIFICACIÓ:	No

4.3.7. SATISFACCIÓ DEL PROFESSORAT DELS MU AMB EL PROGRAMA FORMATIU	
ABAST:	MU
DIAGNÒSTIC:	Marge de millora en la valoració del programa formatiu per part del professorat del DISS (75%) i MEIA (65,75%)
IDENTIFICACIÓ CAUSES:	Elevat nivell d'autoexigència per part del professorat. Model d'enquesta general que no garanteix respostes exclusives del professorat directament implicat. Possibilitats d'actualització dels plans d'estudis dels MU amb major participació del professorat
OBJECTIUS:	Incrementar la percepció positiva del professorat de MU en relació als programes formatius
ACCIONS:	Anàlisi del programa formatiu a les reunions del professorat de cada MU i implementació de les propostes de millora que se'n derivin
PRIORITAT:	Mitjana
RESPONSABLE:	Directors de titulació
TERMINI:	Juliol 2017
INDICADOR:	Nivell de satisfacció del professorat amb el programa formatiu
IMPLICA MODIFICACIÓ:	Inicialment no

4.3.8. DADES D'INSERCIÓ LABORAL ALS MU	
ABAST:	MU
DIAGNÒSTIC:	Baixa participació en les enquestes d'inserció laboral dels titulats i absència de dades de cada promoció (perquè l'enquesta és quatrienal)
IDENTIFICACIÓ CAUSES:	La població destinatària és petita i el % mostrat que seria vàlid en altres casos en aquest cas no ho és
OBJECTIUS:	Incrementar el nivell de resposta i la freqüència de les enquestes d'inserció laboral dels egressats de MEIA i DISS
ACCIONS:	Estudiar les possibilitats de millora en els horaris, èpoques i periodicitat de l'enquesta telefònica
PRIORITAT:	Alta
RESPONSABLE:	Coordinadora del SOPP
TERMINI:	Desembre 2017
INDICADOR:	Resultats del nivell de participació de l'enquesta Realització de l'enquesta als titulats 2014/15 i 2015/16
IMPLICA MODIFICACIÓ:	No

4.3.9. ITINERARI FORMATIU ENTRE GRAUS I MÀSTERS	
ABAST:	MU
DIAGNÒSTIC:	El percentatge d'estudiants dels MU procedents dels graus del centre és baix
IDENTIFICACIÓ CAUSES:	Manca de consolidació de la necessitat d'especialització en ES i TS unida a les dificultats econòmiques d'un període continuat de formació
OBJECTIUS:	Incrementar el nombre d'estudiants de grau que cursen els MU del centre
ACCIONS:	Presentació dels MU als seminaris de 4t i en cursos previs Potenciar experiències formatives compartides entre graus i màsters Enviaments d'informació personalitzada en funció de l'itinerari fet al grau Potenciar en la promoció dels MU la implicació del professorat que comparteix docència entre Grau i MU
PRIORITAT:	Mitjana
RESPONSABLE:	Vicedegana d'Ordenació Acadèmica
TERMINI:	Setembre 2017
INDICADOR:	% d'estudiants de MU que són graduats del centre
IMPLICA MODIFICACIÓ:	No

4.3.10. INCREMENT D'ESTUDIANTS AL DISS	
ABAST:	MU DISS
DIAGNÒSTIC:	No es cobreixen les places disponibles al DISS
IDENTIFICACIÓ CAUSES:	Diferents variables: entre elles, situació econòmica i reducció d'expectatives per la reducció d'inversió pública en serveis socials
OBJECTIUS:	Incrementar el nombre d'estudiants matriculats al DISS
ACCIONS:	Acords de col·laboració amb Col·legis Professionals, entitats socials, federacions i ajuntaments arreu de Catalunya. Intensificació de les campanyes de màrqueting Utilització de les xarxes socials Promoció de seminaris o conferències que puguin afavorir un perfil de consultor especialitzat en serveis socials
PRIORITAT:	Alta
RESPONSABLE:	Director i Coordinadora DISS, amb el suport de la Comissió de màrqueting
TERMINI:	Setembre 2017

INDICADOR:	Estudiants de nou ingrés al DISS
IMPLICA MODIFICACIÓ:	No

4.3.11. INCREMENT DE LA RECERCA VINCULADA AL DISS

ABAST:	MU DISS
DIAGNÒSTIC:	Pocs projectes de recerca vinculats al Màster DISS
IDENTIFICACIÓ CAUSES:	Poca visibilitat de la recerca en l�mbit de la gestió de les ONL a la Facultat
OBJECTIUS:	Incrementar el número de projectes de recerca en l�mbit de la gestió d'entitats socials
ACCIONS:	Incorporar alumnes del Màster al GIAS mitjançant la potenci�ci� dels TFM orientats a la recerca
PRIORITAT:	Mitjana
RESPONSABLE:	Director de la titul�ci�
TERMINI:	Desembre 2018
INDICADOR:	Número de projectes de recerca en l�mbit de la gestió d'entitats socials
IMPLICA MODIFICACIÓ:	No

4.3.12. NOVES SORTIDES DISS

ABAST:	MU DISS
DIAGNÒSTIC:	Poca visibilitat de noves sortides professionals en el sector social, com les d'emprenedor o de consultor especialista
IDENTIFICACIÓ CAUSES:	Orientació del Màster cap a l'ocupació en entitats socials
OBJECTIUS:	Promocionar noves oportunitats professionals pels egressats del DISS
ACCIONS:	Canvi en les informacions públiques incorporant la figura del consultor com una sortida professional interessant
PRIORITAT:	Mitjana
RESPONSABLE:	Director i Coordinadora DISS
TERMINI:	Octubre 2017
INDICADOR:	Número d'estudiants amb TFM relacionats amb l'emprenedoria i la consultoria
IMPLICA MODIFICACIÓ:	No

4.3.13. PUBLICACIONS A PARTIR DELS TFM DEL MEIA

ABAST:	MU MEIA
DIAGNÒSTIC:	Conveniència de transferir els coneixements generats mitjançant els Treballs Finals
IDENTIFICACIÓ CAUSES:	Manca de coneixement per parts dels estudiants sobre els recursos per a la transferència de coneixement
OBJECTIUS:	Realitzar publicacions a partir dels Treball Finals de Màster excel·lents del curs 2015-16
ACCIONS:	Proposar l'elaboració d'articles científics i de divulgació Cercar revistes i editorials per a la publicació dels treballs Seminari escriptura científica
PRIORITAT:	Mitjana
RESPONSABLE:	Directora i Coordinadora del MU MEIA
TERMINI:	Octubre 2017
INDICADOR:	Nombre de publicacions realitzades
IMPLICA MODIFICACIÓ:	No

4.3.14. IMPULS DEL MEIA FORA DE CATALUNYA	
ABAST:	MU MEIA
DIAGNÒSTIC:	Necessitat de donar resposta a la demanda de formació del MEIA fora de Catalunya
IDENTIFICACIÓ CAUSES:	Demanda de la titulació en format online fora de Catalunya
OBJECTIUS:	Incrementar el nombre d'estudiants de fora que puguin cursar el MEIA
ACCIONS:	Exploració de possibilitats amb la Fundació Juan Soñador, Didania i entitats i universitats xilenes Selecció de professorat Disseny dels calendaris, metodologies i sistemes d'avaluació adaptats a aquests col·lectius
PRIORITAT:	Mitjana
RESPONSABLE:	Directora i Coordinadora del MU
TERMINI:	Pla establert el setembre de 2017 per la implementació el curs 18/19
INDICADOR:	Nombre d'estudiants als grups de fora de Catalunya
IMPLICA MODIFICACIÓ:	Inicialment no, sempre que els dissenys siguin compatibles amb la modalitat semipresencial

4.3.15. INCREMENT DE GRADUATS EN ES I TS AL MEIA	
ABAST:	MU MEIA
DIAGNÒSTIC:	Menys del 50% dels estudiants matriculats al MU MEIA el curs 15/16 eren graduats en ES o TS
IDENTIFICACIÓ CAUSES:	Necessitat d'incrementar difusió del màster entre els professionals de l'acció social i educativa
OBJECTIUS:	Augmentar la matricula de professionals de l'Educació Social i el Treball Social al MU MEIA
ACCIONS:	Contactes col·legis professionals i entitats tercer sector relacionades amb la infància i l'adolescència
PRIORITAT:	Mitjana
RESPONSABLE:	Directora i Coordinadora del màster
TERMINI:	Octubre 2017
INDICADOR:	% de professionals de l'ES i el TS matriculats
IMPLICA MODIFICACIÓ:	No

4.3.16. PRESÈNCIA ALS MITJANS DEL MEIA	
ABAST:	MU MEIA
DIAGNÒSTIC:	Necessitat de visualitzar als mitjans de comunicació i xarxes socials les formacions i el coneixement que es genera des de la Facultat en relació a la intervenció socioeducativa amb la infància i l'adolescència (blog FPT i Facultat, revistes electròniques, etc...)
IDENTIFICACIÓ CAUSES:	Baixa visualització dels coneixements generats des dels MU
OBJECTIUS:	Augmentar la presència als mitjans dels continguts relacionats amb la infància i l'adolescència
ACCIONS:	Publicar entrades al blog de la Facultat i 2 articles
PRIORITAT:	Mitjana
RESPONSABLE:	Directora i Coordinadora del màster
TERMINI:	Desembre 2017
INDICADOR:	Nombre d'articles i entrades al blog
IMPLICA MODIFICACIÓ:	No

4.3.17. COMPETÈNCIES DIRECCIÓ I GESTIÓ AL MEIA	
ABAST:	MU MEIA
DIAGNÒSTIC:	Necessitat d'incrementar formació especialitzada en els àmbits de direcció i gestió d'equips i serveis d'atenció a la infància i l'adolescència
IDENTIFICACIÓ CAUSES:	El pla d'estudis inicial estava centrat en la intervenció i desenvolupava poc les competències directives
OBJECTIUS:	Augmentar el desenvolupament de competències en gestió i direcció d'equips
ACCIONS:	Implementació de 6 ECTS d'optativitat oferint assignatures del MU DISS
PRIORITAT:	Mitjana
RESPONSABLE:	Directora i Coordinadora del màster
TERMINI:	Juny 2017
INDICADOR:	% dels alumnes del MEIA matriculats dels crèdits optatius del DISS
IMPLICA MODIFICACIÓ:	Si, aprovada per la Junta de Govern de la URL (17/03/2016) i per la Comissió Específica de Ciències Socials i Jurídiques de l'AQU (28/07/2016)